

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **18** /BTTTT-VP

V/v trả lời chất vấn của ĐBQH  
Huỳnh Thanh Phương

Hà Nội, ngày **07** tháng 01 năm 2020

VĂN PHÒNG ĐBQH, HĐND VA UBND TỈNH TÂY NINH	
<b>ĐẾN</b>	Số:.....
	Ngày: <b>09/01</b> .....
Chuyển:.....	

Kính gửi:

- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Đại biểu Quốc hội Huỳnh Thanh Phương,  
Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh.

Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được Phiếu chất vấn ngày 07/11/2019 của đại biểu Quốc hội Huỳnh Thanh Phương, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh gửi đến Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khoá XIV, với nội dung như sau:

*“Thời gian qua, tình trạng các cá nhân và tổ chức nhất là các đối tượng thù địch, các loại tội phạm đăng tải các thông tin xuyên tạc, sai sự thật trên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội xuyên biên giới, gây tổn hại nghiêm trọng đến uy tín, danh dự, kinh tế và cả tính mạng, gây hoang mang, bức xúc bất an xã hội. Xin Bộ trưởng cho biết:*

- 1. Vì sao Chính phủ đã có nhiều nỗ lực nhằm phát hiện, xử lý và ngăn chặn nhưng tình trạng trên vẫn không giảm mà có chiều hướng gia tăng?*
- 2. Giải pháp nào để giải quyết vấn đề trên một cách căn cơ, ổn định dư luận xã hội”.*

Sau khi nghiên cứu, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) có ý kiến trả lời như sau:

**Đối với câu hỏi 1:** Vì sao Chính phủ đã có nhiều nỗ lực nhằm phát hiện, xử lý và ngăn chặn nhưng tình trạng trên vẫn không giảm mà có chiều hướng gia tăng?

Công nghệ thông tin ngày càng phát triển thì khả năng xảy ra các vi phạm cũng ngày càng nhiều. Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Chính phủ, vừa qua, Bộ TTTT đã triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp nhằm tăng cường quản lý nội dung thông tin trên mạng, đấu tranh ngăn chặn các thông tin xấu độc, vi phạm pháp luật. Mặc dù kết quả đạt được khá tích cực, nhưng vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức, đòi hỏi phải có những giải pháp mạnh mẽ hơn, cùng sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ, sự phối hợp chặt chẽ giữa các các bộ ngành liên quan.

Các sai phạm chủ yếu từ các mạng xã hội do doanh nghiệp nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam (nổi bật là Facebook và Youtube), hoạt động không cần có giấy phép (vì không lập văn phòng đại diện tại Việt Nam), việc tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam rất hạn chế. Các mạng xã hội này có số lượng người sử dụng rất nhiều, tính tương tác cao, mức độ tác động, ảnh hưởng xã hội rất lớn. Nguyên nhân là do các mạng xã hội nước ngoài như Facebook, Youtube tìm cách trốn tránh việc tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam, nhất là về quản lý nội dung, cho phép các thành viên có thể thoải mái thảo luận, chia sẻ tất cả các vấn đề thời sự, chính trị, kinh tế, văn hóa, đời sống xã hội, kể cả những vấn đề phức tạp, nhạy cảm, nên đã tạo ra sức hấp dẫn rất lớn đối với người sử dụng trong nước.

Với những đặc điểm đó, Facebook và Youtube đã trở thành kênh thông tin quan trọng của đông đảo người dân Việt Nam, là nơi hình thành các luồng dư luận lớn tác động mạnh mẽ đến đời sống xã hội, đồng thời là nguồn phát tán thông tin sai sự thật, thù ghét, xấu độc. Hiện các thế lực thù địch, phần tử cơ hội, chống đối chính trị coi mạng xã hội là mặt trận chính để thực hiện các hoạt động tuyên truyền chống phá Đảng, Nhà nước ta.

Thời gian qua, Bộ TTTT đã chủ động đấu tranh, yêu cầu các doanh nghiệp Google, Facebook hợp tác ngăn chặn, gỡ bỏ các thông tin xuyên tạc, sai sự thật, thông tin xấu độc trên môi trường mạng. Từ đầu năm 2017 đến nay, dưới sự chỉ đạo của Chính phủ, Bộ TTTT đã triển khai nhiều biện pháp nhằm phát hiện, ngăn chặn và xử lý thông tin xuyên tạc, sai sự thật, vi phạm pháp luật Việt Nam trên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội xuyên biên giới, với kết quả cụ thể như sau:

**\*Đối với Facebook: (tỷ lệ chặn gỡ đạt 70%)**

- Tài khoản cá nhân giả mạo: Đã gỡ 207 tài khoản, trong đó tài khoản giả mạo các vị Lãnh đạo Đảng nhà nước 46 tài khoản, còn lại là tài khoản tuyên truyền thông tin giả mạo, xấu độc kích động chống phá nhà nước Việt Nam.

- Đã gỡ 2.444 link rao bán sản phẩm bất hợp pháp.

- Đã gỡ 271 link phát ngôn gây thù hận, bôi nhọ, làm nhục đối với các Lãnh đạo Đảng và nhà nước, các thương hiệu, cá nhân, tổ chức.

- Đã gỡ 330 fanpages quảng cáo game cờ bạc, đổi thưởng.

- Facebook và Bộ TTTT đã thiết lập được cơ chế làm việc Nhóm công tác “working group”

- Facebook cam kết hợp tác chặt chẽ với Chính phủ Việt Nam trong việc xử lý các nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam và mong muốn Chính phủ Việt Nam tạo điều kiện để Facebook hoạt động, phát triển tại Việt Nam.

**\*Đối với Google (tỷ lệ chặn gỡ đạt 85%)**

- Trên YouTube đã ngăn chặn và gỡ bỏ: 9.501 video vi phạm. Đặc biệt, thực hiện yêu cầu của Bộ TTTT, Google hiện đã ngăn chặn truy cập từ Việt Nam vào 19/62 kênh Youtube phản động thường xuyên đăng tải nội dung chống pháp Nhà nước Việt Nam chứa khoảng 5.000 video clip (*các kênh còn lại Youtube đang tiếp tục xem xét ngăn chặn*).

- Google Play: Google đã gỡ 108/111 game trong đó có 104 game bài và 1 game có tên “Lấy lại quê hương” có nội dung phản động, chống phá nhà nước Việt Nam và các game không phép

- Đã thiết lập cơ chế làm việc riêng đôi với Chính phủ Việt Nam

- Google ngừng và cam kết không chia sẻ tiền quảng cáo cho các kênh vi phạm pháp luật theo yêu cầu của Bộ.

- Cam kết phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng của Việt Nam nhằm thực hiện các quy định của pháp luật Việt Nam.

Mặc dù kết quả đạt được bước đầu khá tích cực nhưng đúng như nhận định của Đại biểu, tình trạng trên chưa giảm mà có chiều hướng gia tăng là do: số lượng các video clip và tài khoản bị Facebook và Google ngăn chặn, gỡ bỏ còn quá nhỏ bé so với số lượng thông tin xấu độc được đăng tải lên Youtube, Facebook mỗi ngày. Nguyên nhân sâu xa của tình trạng này là:

- Người dân Việt Nam đang phụ thuộc vào các mạng xã hội nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào trong nước: Hiện nay, ở nước ta, số lượng người dùng mạng xã hội Facebook và Youtube rất lớn (*hiện có khoảng 35 triệu người sử dụng Youtube và 65 triệu người sử dụng Facebook*).

- Việt Nam chưa xây dựng được một hệ sinh thái số đủ mạnh, đáp ứng được nhu cầu sử dụng của nhân dân.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) liên quan đến công tác quản lý Internet và thông tin trên mạng còn bất cập, chưa cụ thể hóa, bao quát hết các đối tượng và hoạt động cần quản lý, hành vi sai phạm, chế tài xử lý chưa bảo đảm tính răn đe, chưa theo kịp sự phát triển của thực tiễn, vô tình dẫn đến sự bất bình đẳng giữa doanh nghiệp trong nước và doanh nghiệp nước ngoài. Trong khi, quy trình sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các văn bản QPPL trên lĩnh vực này theo quy định hiện hành mất khá nhiều thời gian, dẫn đến việc quy định vừa sửa đổi, bổ sung xong đã bắt đầu lạc hậu, gây khó khăn cho công tác quản lý.

- Các thế lực thù địch triệt để lợi dụng Internet và mạng xã hội để thực hiện các hoạt động chống phá Đảng, nhà nước ta.

**Đối với câu hỏi 2:** Giải pháp nào để giải quyết vấn đề trên một cách căn cơ, ổn định dư luận xã hội.

**Trả lời:**

Những giải pháp Bộ TTTT đã và đang triển khai để giải quyết vấn đề trên một cách căn cơ, ổn định dư luận xã hội:

- Bám sát tình hình, kịp thời chỉ đạo các cơ quan báo chí nâng cao vai trò của cơ quan quản lý, kịp thời thông tin định hướng thông tin dẫn dắt dư luận:

+ Đẩy mạnh tuyên truyền, đăng tải nhiều tin, bài nhằm nâng cao nhận thức cho người dân về những nguy cơ, tác động tiêu cực trên môi trường mạng nói chung và mạng xã hội nói riêng, đặc biệt khả năng sàng lọc, nhận diện được những kênh thông tin xấu động theo cách riêng, chủ động phòng tránh, giúp người dân nâng cao tinh thần cảnh giác khi tiếp nhận thông tin trên mạng.

+ Chủ động phát huy vai trò định hướng thông tin, kịp thời xác minh, cung cấp thông tin chính thống để góp phần ổn định an ninh trật tự, kinh tế - xã hội.

+ Vạch trần các phương thức, thủ đoạn của các thế lực thù địch, phản động và các đối tượng cơ hội chính trị lợi dụng tin giả để gây nhiễu loạn thông tin, hoang mang dư luận và bất ổn an ninh chính trị.

+ Quán triệt sâu rộng đến phóng viên, biên tập viên thực hiện Quy tắc sử dụng Mạng xã hội của người làm báo Việt Nam do Hội Nhà báo Việt Nam ban hành.

+ Xây dựng và triển khai bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội cho các nhà cung cấp dịch vụ và người sử dụng mạng xã hội tại Việt Nam, hướng tới xây dựng môi trường mạng lành mạnh, an toàn tại Việt Nam, để tuyên truyền nâng cao nhận thức và hành vi ứng xử trên mạng xã hội của người dân.

+ Tập huấn cho bộ phận truyền thông của các Bộ, ngành về kinh nghiệm xử lý khủng hoảng truyền thông.

- Chủ động đàm phán, đấu tranh quyết liệt với Facebook và Google bằng nhiều biện pháp buộc 02 nền tảng này phải tích cực hợp tác, gỡ bỏ các nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam đồng thời yêu cầu Facebook và Google có giải pháp ngăn chặn tình trạng phát tán tin giả trên nền tảng facebook và Youtube. Các biện pháp đấu tranh gồm:

+ *Giải pháp pháp lý, truyền thông:* Bộ đã rà soát thu thập các bằng chứng vi phạm pháp luật Việt Nam của Facebook, tổ chức cung cấp cho báo chí trong và ngoài nước để phê phán công khai;

+ *Giải pháp kinh tế:* Chủ động phối hợp với Ngân hàng Nhà nước, Tổng cục Thuế - Bộ Tài chính, tham mưu phương án ngăn chặn dòng tiền thanh toán cho các dịch vụ vi phạm pháp luật Việt Nam của Facebook và Google.

+ **Giải pháp kỹ thuật:** Xây dựng, triển khai hoạt động của **Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia** nhằm giám sát, phát hiện kịp thời nguồn thông tin vi phạm trên môi trường mạng.

+ **Giải pháp ngoại giao:** Tổ chức các cuộc đàm phán, đấu tranh quyết liệt với Facebook buộc Facebook phải nhượng bộ, đáp ứng các yêu cầu của Việt Nam; thiết lập cơ chế làm việc giữa Bộ TTTT với Facebook và Google.

- Chỉ đạo các nhà mạng triển khai các giải pháp kỹ thuật mới để ngăn chặn hiệu quả sự phát tán của các nguồn thông tin vi phạm trên các trang của nước ngoài.

- Tăng cường công tác phát hiện và xử lý các đối tượng cung cấp thông tin vi phạm trên mạng xã hội.

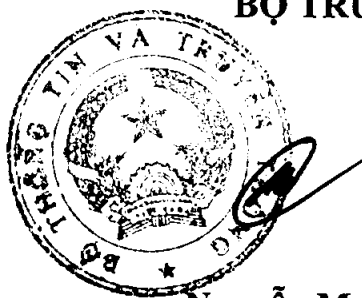
- Hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL với mục tiêu quản lý được thông tin trên mạng, đặc biệt là trên các nền tảng do nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam.

Trên đây là ý kiến trả lời của Bộ TTTT. Trân trọng cảm ơn sự quan tâm của Đại biểu./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đoàn ĐBQH tỉnh Tây Ninh;
- Vụ Phục vụ hoạt động giám sát (VPQH);
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Hoàng Vĩnh Bảo;
- Lưu: VT, VP, TKTH, NTT.10

**BỘ TRƯỞNG**



**Nguyễn Mạnh Hùng**