

BÁO CÁO

**Tổng hợp trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 7
của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh khóa XIII**

Số:
Ngày: 15/9

Thực hiện Báo cáo số 98/BC-ĐĐBQH, ngày 24/7/2014 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh về kết quả tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 7 của Đoàn Đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Tây Ninh khóa XIII, nhiệm kỳ 2011-2016, Ủy ban Nhân dân tỉnh tổng hợp báo cáo trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

1. Lĩnh vực kinh tế

Câu hỏi: Công khai cho người dân biết việc diện tích đất đã thu hồi để làm các dự án nếu không thực hiện theo quy hoạch của dự án khi làm thủ tục thu hồi sẽ được sử dụng như thế nào? (Cử tri Huyện Tân Châu).

Về nội dung này, Ủy ban Nhân dân tỉnh đã trả lời tại Báo cáo số 142/BC-UBND ngày 02/7/2014 về việc tổng hợp trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 7 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh khóa XIII, cụ thể như sau:

*** Về quản lý quỹ đất sau khi có quyết định thu hồi đất:**

Về quản lý quỹ đất sau khi có quyết định thu hồi đất được thực hiện theo quy định tại khoản 3 Điều 41 Luật Đất đai năm 2003 và khoản 5 Điều 36 Nghị định số 181/2004/NĐ-CP ngày 29/10/2004 của Chính phủ về thi hành Luật đất đai, cụ thể:

- Giao Nhà đầu tư mới nếu có nhà đầu tư tiếp nhận dự án. Trường hợp chưa có nhà đầu tư mới thì giao UBND xã quản lý nếu đất đã thu hồi thuộc khu vực nông thôn.

- Giao Tổ chức phát triển quỹ đất quản lý nếu đất đã thu hồi thuộc khu vực đô thị và khu vực có quy hoạch phát triển đô thị.

Trong công tác quản lý đất sau thu hồi tại địa phương, Ủy ban Nhân dân tỉnh đã ban hành một số quyết định trong thời gian gần đây, ví dụ như:

+ Quyết định số 940/QĐ-UBND ngày 24/5/2013 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc thu hồi 222.612,6 m² đất tại xã Bàu Năng, huyện Dương Minh Châu, tỉnh Tây Ninh thuộc quyền sử dụng của Trường Đại học Khai Minh và giao cho UBND xã Bàu Năng để quản lý, chờ bố trí nhu cầu sử dụng đất theo chủ trương của UBND tỉnh.

+ Quyết định số 1276/QĐ-UBND ngày 09/7/2013 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc thu hồi 10.119,7 m² đất tại xã Bàu Đôn, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh thuộc quyền sử dụng của Chi nhánh Công ty TNHH Một thành viên Viện Kinh tế

Kỹ thuật Thuộc lá tại TP. Hồ Chí Minh và giao cho UBND xã Bàu Đồn quản lý, chờ bố trí nhu cầu sử dụng đất theo chủ trương của UBND tỉnh.

+ Quyết định số 1860/QĐ-UBND ngày 16/9/2013 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc thu hồi 495.000 m² đất tại xã Phước Minh, huyện Dương Minh Châu, tỉnh Tây Ninh thuộc quyền sử dụng của Công ty Phát triển Nông nghiệp Tây Ninh và giao cho UBND xã Phước Minh quản lý, chờ bố trí sử dụng đất theo chủ trương của UBND tỉnh;

+ Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 19/5/2014 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc thu hồi 53.551,3 m² đất tại xã Hiệp Thạnh, huyện Gò Dầu, tỉnh Tây Ninh thuộc quyền sử dụng của Chi nhánh Công ty TNHH MTV Viện Kinh tế Kỹ thuật Thuộc lá tại Thành phố Hồ Chí Minh và giao toàn bộ diện tích đất thu hồi trên cho UBND xã Hiệp Thạnh quản lý để bố trí sử dụng đất theo chủ trương của UBND tỉnh Tây Ninh.

2. Lĩnh vực giao thông

Câu hỏi 1: Giải tỏa hệ thống phân cách lộ giới 2 bên dọc tuyến đường 30/4 từ đoạn vòng xoay Trường THCS Trần Hưng Đạo đến ngã ba Mít Một gây khuất tầm nhìn cho người tham gia giao thông (thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông) và ảnh hưởng vấn đề buôn bán hàng hóa của người dân khu vực này, đề nghị chỉ nên làm dây phân cách ngay chính giữa tim đường như đường CMT8 (Cử tri Thành phố);

Trả lời:

Trong thời gian qua, hệ thống dải phân cách hai bên dọc tuyến đường 30/4 đã có nhiều khuyết điểm như hẹp, cây xanh trồng trên dải phân cách che khuất tầm nhìn làm mất an toàn giao thông, đồng thời hạn chế việc kinh doanh của các hộ dọc hai bên đường. Hiện nay, UBND tỉnh đã đề nghị UBND thành phố Tây Ninh giao Trung tâm quản lý dự án đầu tư và xây dựng công trình thành phố nghiên cứu phương án, tháo dỡ hệ thống phân cách hai bên dọc tuyến đường 30/4 (từ ngã ba Mít Một đến ngã ba Mũi Tàu), đồng thời cho lắp đặt dây phân cách tại vị trí tim đường; dự kiến từ nay đến cuối năm 2014 sẽ thông qua phương án chi tiết.

Câu hỏi 2: Tình sớm bê tông hóa hoặc nhựa hóa các tuyến đường trong khu dân cư, khu phố văn hóa đối với Phường Ninh Sơn và Ninh Thạnh. Vì Thị xã Tây Ninh lên Thành phố, xã lên phường người dân phải đóng thuế và phí các loại tăng nhưng sự hưởng thụ về cơ sở hạ tầng giao thông chưa được nâng lên tương xứng. Cụ thể như các tuyến đường liên xã của Phường Ninh Sơn và Ninh Thạnh đa số là đường đất, xuống cấp, rất khó khăn cho người dân khi tham gia giao thông nhất là vào mùa mưa như hiện nay (Cử tri Thành phố);

Trả lời: Trong thời gian qua, Ủy ban Nhân dân tỉnh chỉ đạo UBND Thành phố Tây Ninh quan tâm hỗ trợ, bố trí nhiều nguồn vốn để đầu tư nâng cấp hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố Tây Ninh, trong đó có ưu tiên đầu tư về cơ sở hạ tầng cho hai Phường Ninh Sơn và Ninh Thạnh, qua đó đã thi công hoàn thành đưa vào sử dụng một số tuyến đường chính, cũng như hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn hai phường này, góp phần cải tạo diện mạo mới của hai phường mới thành lập.

Các năm qua, nhiều tuyến đường đã được đầu tư trên địa bàn phường Ninh Thạnh, Ninh Sơn và cho đến nay đạt 32/148 tuyến được nhựa hoá, bê tông hoá, đạt tỷ lệ 21,6%.

Căn cứ vào Đề án xây dựng hẻm nội thị 5 phường và đường giao thông ngoại thị xã Ninh Thạnh, Ninh Sơn trên địa bàn Thị xã Tây Ninh giai đoạn 2012-2015 (Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 06/11/2012 của UBND Thị xã nay là UBND thành phố Tây Ninh) và Quyết định số 22/2014/QĐ-UBND ngày 19/8/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình phát triển đô thị tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2014-2020 và định hướng đến năm 2030, UBND thành phố Tây Ninh sẽ tiếp tục đầu tư hạ tầng một cách đồng bộ và hiện đại trong thời gian tới.

Câu hỏi 3: Tình bố trí lắp đặt các biển báo hiệu nguy hiểm tại các ngã ba (ngã rẽ vào các hẻm phụ trên các trục đường giao thông thuộc Tỉnh lộ 785 (đường Trần Phú), đường 30/4, đường Trần Hưng Đạo... để người tham gia giao thông chú ý giảm tốc độ khi đến khu vực này, hạn chế tình trạng tai nạn giao thông tại các giao lộ này (Cử tri Thành phố).

Trả lời: Ghi nhận kiến nghị của cử tri, để hạn chế tình trạng tai nạn giao thông xảy ra tại các giao lộ, Ủy ban Nhân dân tỉnh đã giao Sở Giao thông Vận tải kiểm tra, lắp đặt bổ sung các biển báo nguy hiểm tại các vị trí đường tình giao nhau với đường hẻm. Đối với các tuyến đường như đường 30/4, Trần Hưng Đạo ...UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND thành phố Tây Ninh phối hợp các ngành liên quan khảo sát rà soát và xem xét cấm bổ sung biển báo nguy hiểm tại các vị trí giao nhau trên các tuyến đường này.

3. Lĩnh vực văn hóa xã hội

Câu hỏi 1: Đề nghị UBND tỉnh xem xét có chế độ phụ cấp đối với các chức danh cấp Phó các Hội đặc thù (Hội người cao tuổi, Hội chữ thập đỏ, Hội chất độc da cam...) mà không là cán bộ hưu trí (Cử tri huyện Bến Cầu);

Trả lời: Căn cứ Công văn số 1860/BNV-TCPCP ngày 31/5/2013 của Bộ Nội vụ về việc trả lời những kiến nghị, vướng mắc trong thực hiện chế độ thù lao đối với các hội đặc thù. Theo đó, Bộ Nội vụ hiện đang xây dựng đề án nghiên cứu hội quần chúng trình cấp có thẩm quyền thông qua, sau đó sẽ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về hội trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

Do vậy, chế độ thù lao đối với những người không phải là cán bộ hưu trí giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách các hội đặc thù hiện nay chưa được thực hiện, đề nghị chờ văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết khi có hướng dẫn của Trung ương.

Câu hỏi 2: Kiến nghị ngành chức năng tỉnh sớm tập huấn và hướng dẫn thực hiện Thông tư liên tịch số 28/2013/TTLT-BLDTBXH-BQP ngày 22 tháng 10 năm 2013 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Bộ Quốc phòng về việc hướng dẫn xác nhận liệt sĩ, thương binh, người hưởng chính sách như thương binh trong chiến tranh không còn giấy tờ vì hiện nay các huyện vẫn chưa thực hiện (Cử tri huyện Châu Thành);

Trả lời: Thực hiện Thông tư liên tịch số 28/2013/TTLT-BLĐTBXH-BQP ngày 22/10/2013 của liên Bộ Lao động - Thương binh Xã hội, Bộ Quốc phòng hướng dẫn xác nhận liệt sĩ, thương binh, người hưởng chính sách như thương binh trong chiến tranh không còn giấy tờ, UBND tỉnh đã giao Sở Lao động Thương binh và Xã hội triển khai thực hiện, theo đó ngày 22 đến 25/3/2014, đã tổ chức hội nghị triển khai, hướng dẫn các Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện thực hiện theo nội dung Thông tư nêu trên; Báo Tây Ninh và Đài Phát thanh Truyền hình đến dự và đưa tin.

Ủy ban Nhân dân tỉnh đề nghị cử tri liên hệ với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện Châu Thành để được hướng dẫn cụ thể.

Câu hỏi 3: Kiến nghị các cơ quan, đơn vị nhà nước, ngành chức năng tăng cường tuyên truyền, giáo dục công chức, người lao động về các hành vi ứng xử văn hóa nơi công sở, ứng xử tốt khi tiếp xúc với người dân vì hiện nay một số ngành như Y tế, Công an, ... gây bức xúc cho nhân dân. khi giao tiếp còn có thái độ chưa tốt "nạt nộ" người dân (Cử tri huyện Gò Dầu);

Trả lời: Thời gian vừa qua, lãnh đạo Ủy ban Nhân dân tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo các ngành, các cấp đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục cán bộ, công chức, người lao động về hành vi ứng xử văn hóa nơi công sở, đặc biệt là phải ứng xử hòa nhã khi giao tiếp với nhân dân và đã có chuyển biến tích cực về văn hóa giao tiếp công sở, cụ thể:

- Đối với ngành Công an tỉnh:

Công an tỉnh đã phát động trong toàn ngành thực hiện nhiều cuộc vận động trong lực lượng Công an tỉnh như: “Công an nhân dân vì nước quên thân, vì dân phục vụ”, “Công an nhân dân chấp hành nghiêm điều lệnh, xây dựng nếp sống văn hóa vì nhân dân phục vụ”, “CAND học tập, thực hiện 6 điều Bác Hồ dạy” và Chỉ thị của Bộ trưởng Bộ Công an về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương, điều lệnh; xây dựng nếp sống văn hóa vì nhân dân phục vụ trong Công an nhân dân gắn với tiếp tục đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”, đã tạo sự chuyển biến rõ nét về kỷ luật, kỷ cương, tinh thần trách nhiệm, ý thức tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống văn hóa, tư thế, lễ tiết tác phong, quan hệ giao tiếp ứng xử, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, chiến sĩ được nâng lên. Nhiều đơn vị đã tổ chức tốt việc tọa đàm văn hóa ứng xử, tổ chức lấy ý kiến góp ý của nhân dân. Việc bình xét phân loại 6 điều Bác Hồ dạy Công an nhân dân hàng tháng đi vào thực chất hơn phát huy hiệu quả, tạo sự thi đua phấn đấu trong từng Cán bộ chiến sĩ. Bên cạnh những việc tốt như trên, vẫn còn một số cán bộ, chiến sĩ chưa phấn đấu rèn luyện tốt còn có lời nói, hành động chưa tốt khi giao tiếp với công dân, dù đây là số ít nhưng gây bức xúc trong nhân dân.

- Đối với ngành Y tế:

Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ bệnh nhân là một nội dung quan trọng trong cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh của ngành Y tế đã được đưa vào Nghị quyết của cấp ủy, công đoàn, chi đoàn thanh niên và trong các kế hoạch hoạt động hàng năm. Các bệnh viện lập các thùng thư góp ý, sổ góp ý ở khắp các khoa, phòng, thông báo rộng rãi số điện thoại đường

dây nóng để nhân dân biết khi cần có thể phản ánh trực tiếp với lãnh đạo bệnh viện. Hiện nay, nhiều bệnh viện đã lắp đặt camera ở các khu vực tập trung đông bệnh nhân như khu đón tiếp, bàn khám, thu viện phí, ... để theo dõi hoạt động, giám sát tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế.

Hơn nữa, thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế, ngành Y tế đã tổ chức triển khai, quán triệt sâu rộng đến từng cán bộ, công chức, nhân viên y tế, công đoàn ngành tổ chức ký cam kết thực hiện và giao ước thi đua trong toàn ngành.

Các trường hợp sai phạm tùy mức độ đều được chỉ đạo kiểm điểm, xử lý cụ thể, đúng người, đúng việc, được nhân viên tự nhận thức chấp nhận và sửa sai, được bệnh nhân và thân nhân bệnh nhân đồng tình.

Tuy nhiên, do nhu cầu phục vụ của nhân dân ngày càng cao, áp lực lao động của nhân viên y tế ngày càng nặng nên không khỏi có những thiếu sót đáng tiếc, một số ít cán bộ nhân viên còn có thái độ không đúng gây phiền hà, bất bình nơi người dân.

Việc phản ánh của cử tri huyện Gò Dầu về tình trạng cán bộ công chức ở ngành Công an, Y tế có thái độ “nạt nộ” người dân, do không nêu cụ thể cán bộ công chức, chiến sĩ công an ở đơn vị nào nên không thể trả lời cụ thể cho cử tri; UBND tỉnh ghi nhận ý kiến đóng góp của cử tri và đã chỉ đạo ngành Công an, Y tế tỉnh hiểu, chấn chỉnh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức ngành mình để phục vụ nhân dân tốt hơn.

Câu hỏi 4: Đề nghị ngành chức năng xem xét cho cán bộ, viên chức y tế của Trung tâm Y tế huyện Bến Cầu được hưởng phụ cấp ưu đãi theo Nghị định 64/2009/NĐ-CP ngày 30/7/2009 của Chính phủ về chính sách đối với cán bộ, viên chức y tế công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn. Vì theo Quyết định số 30/2007/QĐ-TTg ngày 05/3/2007 của Thủ tướng Chính phủ thì Tây Ninh có 5 huyện thụ hưởng vùng biên giới khó khăn, trong đó có 5 xã của huyện Bến Cầu gồm: Lợi Thuận, Tiên Thuận, Long Thuận, Long Khánh, Long Phước và Trung tâm Y tế huyện được xây dựng trên địa bàn xã Lợi Thuận (Cử tri Bến Cầu).

Trả lời: Thực hiện Nghị định số 64/2009/NĐ-CP ngày 30/7/2009 của Chính phủ quy định chính sách đối với cán bộ viên chức y tế công tác ở vùng có điều kiện kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn và Thông tư liên tịch số 06/2010/TTLT-BYT-BNV-BTC ngày 22/3/2010 của Liên Bộ Y tế - Bộ Nội vụ - Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện Nghị định số 64/2009/NĐ-CP ngày 30/7/2009 của Chính phủ về chính sách đối với cán bộ, viên chức y tế công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, toàn bộ 34 viên chức y tế thuộc các trạm y tế xã Long Thuận, Lợi Thuận, Long Phước, Long Khánh và Tiên Thuận đều được hưởng chế độ phụ cấp ưu đãi và phụ cấp thu hút theo quy định.

Từ đầu năm 2013, Trung tâm y tế huyện từ thị trấn Bến Cầu được dời về cơ sở mới xây dựng trên địa bàn xã Lợi Thuận (cách cơ sở cũ khoảng 2km), toàn bộ 94 viên chức thuộc Trung tâm y tế huyện chưa được hưởng chế độ phụ cấp ưu đãi và phụ cấp thu hút theo quy định trên.

Hiện nay, UBND tỉnh giao Sở Y tế xin ý kiến của Bộ Y tế để có hướng giải quyết phù hợp. Sau khi có ý kiến của Bộ Y tế, UBND tỉnh sẽ triển khai thực hiện để hỗ trợ một phần khó khăn đối với cán bộ, viên chức y tế công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.

Trên đây là báo cáo tổng hợp trả lời nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp 7, Ủy ban Nhân dân tỉnh báo cáo Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh khóa XIII./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐND; ĐDBQH tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LDVP; các phòng;
- Lưu: VT. VP UBND tỉnh.

S 14b



KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Lưu Quang

Trần Lưu Quang