

**BÁO CÁO**

**Tổng hợp trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 8  
của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh khóa XIII**

Thực hiện Báo cáo số 160/BC-ĐDBQH, ngày 10/10/2014 của Đoàn Đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh về kết quả tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 8 của Đoàn Đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Tây Ninh khóa XIII, nhiệm kỳ 2011-2016, Ủy ban Nhân dân tỉnh tổng hợp báo cáo trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

**I. LĨNH VỰC KINH TẾ**

**Câu hỏi 1: Kiến nghị Ngân hàng Nhà nước tỉnh xem xét lại quy định phạt do trả nợ trước hạn, vì đối với người có hoàn cảnh khó khăn để trả được nợ trước hạn là vấn đề lớn, họ phải nỗ lực vượt khó rất nhiều để có tiền trả nợ nhưng lại bị phạt là chưa phù hợp (cử tri huyện Tân Biên).**

Theo Quy chế cho vay của tổ chức tín dụng đối với khách hàng ban hành theo Quyết định số 1627/2001/QĐ-NHNN ngày 31/12/2001 và Thông tư số 05/2011/TT-NHNN ngày 10/3/2011 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, tổ chức tín dụng và khách hàng được thỏa thuận về mức phí phải trả trong trường hợp khách hàng trả nợ trước hạn. Quy định này là phù hợp với thực tế vì khi cho khách hàng vay, tổ chức tín dụng đã cân đối nguồn vốn huy động của mình (bao gồm tiền gửi của tổ chức, cá nhân, nguồn vốn đi vay và các nguồn vốn khác) cả về lãi suất và kỳ hạn để đáp ứng yêu cầu của khoản vay; đồng thời trong thời hạn cho vay theo hợp đồng tín dụng đã ký với khách hàng, tổ chức tín dụng cũng phải trả lãi, chi phí cho các nguồn vốn mà tổ chức tín dụng đã huy động để cho khách hàng vay.

Tuy nhiên, trong bối cảnh hoạt động sản xuất kinh doanh còn gặp nhiều khó khăn như hiện nay, toàn hệ thống ngân hàng đã và đang thực hiện các giải pháp nhằm chia sẻ khó khăn đối với khách hàng vay. Tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 15/01/2014, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã chỉ đạo các tổ chức tín dụng xem xét áp dụng mức thu phí hợp lý đối với các khoản phí được thu theo quy định của pháp luật; không được thu các loại phí liên quan đến khoản vay, trừ các khoản phí quy định tại Thông tư số 05/2011/TT-NHNN ngày 10/3/2011.

Vì vậy, trường hợp Tổ chức tín dụng áp dụng mức phí trả nợ trước hạn chưa phù hợp với chỉ đạo của Ngân hàng nhà nước Việt Nam đề nghị cử tri phản ánh và cung cấp thông tin đầy đủ cho Ngân hàng Nhà nước tỉnh Tây Ninh để kiểm tra xử lý theo đúng quy định.

**Câu hỏi 2: Theo quy định của pháp luật thì Giám đốc các Chi nhánh Ngân hàng quyết định mức cho vay dựa trên tính khả thi của dự án nhưng trên thực tế Giám đốc chủ yếu là căn cứ vào mức tài sản thế chấp mà quyết**

**định mức cho vay. Vấn đề này Ngân hàng xử lý như thế nào? (cử tri sở, ngành).**

Tổ chức tín dụng là một doanh nghiệp thực hiện kinh doanh loại hàng hóa đặc biệt với nhiều quy định phải được tuân thủ. Các tổ chức tín dụng phải huy động của người dân và cho các tổ chức, cá nhân vay với những quy định của pháp luật. Khách hàng giao dịch tại các tổ chức tín dụng đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật và của Ngân hàng Nhà nước.

Khách hàng vay vốn tại tổ chức tín dụng phải có dự án đầu tư, phương án sản xuất kinh doanh, dịch vụ khả thi và có hiệu quả (hoặc có dự án đầu tư, phương án phục vụ đời sống khả thi và phù hợp với quy định của pháp luật đối với cho vay tiêu dùng) để tổ chức tín dụng xem xét quyết định cho vay. Dự án đầu tư, phương án sản xuất, kinh doanh, dịch vụ phải nêu được đầy đủ các chi phí, doanh thu... và hiệu quả sản xuất, kinh doanh.

Ngoài ra, khách hàng vay phải có tình hình tài chính lành mạnh, có đủ vốn tự có tối thiểu (vốn đối ứng) tham gia dự án đầu tư, phương án sản xuất, kinh doanh theo quy định của tổ chức tín dụng, tổ chức tín dụng không thể cho vay 100% nhu cầu vốn cho dự án, phương án kinh doanh. Mặt khác, doanh nghiệp phải có khả năng tài chính bảo đảm trả nợ trong thời hạn cam kết theo thỏa thuận với tổ chức tín dụng.

Để giảm thiểu rủi ro trong hoạt động tín dụng ngân hàng, các tổ chức tín dụng thực hiện các quy định về bảo đảm tiền vay theo quy định của pháp luật, nhưng không phải là điều kiện quyết định đến việc cho vay đối với khách hàng. Thời gian qua, để tăng cường cho vay tín chấp, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có văn bản chỉ đạo các tổ chức tín dụng xây dựng quy trình thu thập thông tin, xếp hạng tín nhiệm của doanh nghiệp, thu thập thông tin từ các tổ chức như Trung tâm Thông tin Tín dụng quốc gia (CIC), các tổ chức đánh giá tín nhiệm doanh nghiệp; chỉ đạo các tổ chức tín dụng *tăng cường cơ chế xếp hạng tín dụng nội bộ để từ đó tăng cường cho vay tín chấp không cần đảm bảo bằng tài sản*. Để hỗ trợ doanh nghiệp trong vay vốn ngân hàng bằng thế chấp tài sản cũng như tín chấp, Ngân hàng đã triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp để các tổ chức tín dụng đẩy mạnh cho vay. Khi cho vay, các tổ chức tín dụng căn cứ vào phương án, dự án sản xuất - kinh doanh và khả năng trả nợ của doanh nghiệp, cũng như đáp ứng đủ các điều kiện vay vốn theo quy định của pháp luật và của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

**Câu hỏi 3: Vấn đề nợ xấu, cử tri cho rằng các biện pháp chế tài chưa đủ sức răn đe, đề nghị làm rõ nguyên nhân trách nhiệm có hay không có việc tiêu cực của cán bộ tín dụng trong vấn đề này? (cử tri sở, ngành)**

Kể từ năm 2005, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành nhiều quy định mới về quản trị rủi ro, an toàn hoạt động ngân hàng và quản lý tín dụng, đặc biệt là quy định về phân loại nợ, trích lập và sử dụng dự phòng rủi ro tiến tới phù hợp với thông lệ quốc tế, nhờ đó đã góp phần hạn chế nợ xấu gia tăng và xử lý được một phần nợ xấu phát sinh. Tuy nhiên, quy mô nợ xấu và tỷ lệ nợ xấu vừa qua tương đối cao, nguyên nhân là do nợ xấu của các tổ chức tín dụng tiềm ẩn và đã được tích lũy trong một

thời gian dài, đặc biệt là thời kỳ nói lỏng chính sách kinh tế vĩ mô để hỗ trợ tăng trưởng kinh tế nhanh. Từ Quý IV/2011 trở lại đây, nợ xấu bắt đầu lộ diện khi môi trường kinh doanh xấu đi, tín dụng tăng chậm lại và Chính phủ triển khai quyết liệt các giải pháp cơ cấu lại các tổ chức tín dụng. Trong bối cảnh nền kinh tế còn gặp nhiều khó khăn, số lượng doanh nghiệp phá sản, giải thể ở mức cao, sức mua của thị trường còn yếu và chưa được cải thiện nhiều, tỷ lệ hàng tồn kho lớn, các giải pháp đồng bộ của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương mới đang dần phát huy hiệu quả thì tình hình nợ xấu của các tổ chức tín dụng còn nhiều diễn biến phức tạp.

Từ năm 2012, Ngân hàng Nhà nước đã chủ động ban hành nhiều cơ chế, chính sách, giải pháp và tích cực phối hợp với các Bộ, ngành triển khai nhiều biện pháp nhằm ngăn chặn nợ xấu gia tăng, tăng cường công tác quản lý thị trường tiền tệ, hoạt động ngân hàng và phát hiện, xử lý nghiêm các sai phạm.

Đặc biệt, Ngân hàng Nhà nước đã chỉ đạo các đơn vị chức năng tăng cường thanh tra, giám sát hoạt động tiền tệ, ngân hàng và tiếp tục đổi mới tổ chức, hoạt động thanh tra, giám sát ngân hàng để giám sát, phát hiện, cảnh báo, xử lý kịp thời các hành vi sai phạm, góp phần phòng ngừa, hạn chế tham nhũng và vi phạm pháp luật trong lĩnh vực ngân hàng. Các hình thức xử lý bao gồm: xử lý vi phạm hành chính; yêu cầu khắc phục sai phạm, xử lý kỷ luật, đình chỉ, tạm đình chỉ, miễn nhiệm các chức vụ của các cá nhân có sai phạm; Chuyển hồ sơ sang cơ quan điều tra xử lý hình sự đối với các vi phạm nghiêm trọng; khởi kiện khách hàng không trả nợ cho ngân hàng; Thu hồi nợ trước hạn; Yêu cầu bồi thường vật chất;... Kết quả năm 2013, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành 150 quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 138 đơn vị, cá nhân, tổng số tiền phạt 1.490,5 triệu đồng.

- Về ý kiến tiêu cực của cán bộ tín dụng là dư luận, nhưng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh trong thời gian qua chưa xảy ra trường hợp nào có dấu hiệu cán bộ ngân hàng móc nối với khách hàng cấp tín dụng sai chế độ.

Để phòng ngừa rủi ro và ngăn chặn tiêu cực trong cấp tín dụng, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Tây Ninh đã ký Quy chế phối hợp với Công an Tây Ninh thực hiện nhiều nội dung, trong đó có nội dung thường xuyên tăng cường kiểm tra các tổ chức tín dụng. Mặt khác, Chi nhánh cũng tăng cường công tác thanh tra, giám sát đối với các tổ chức tín dụng trên địa bàn; chỉ đạo các tổ chức tín dụng tăng cường và quan tâm đến công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ; áp dụng nhiều biện pháp tích cực để ngăn ngừa, phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật; tích cực phối hợp, cung cấp thông tin, tài liệu cho các cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

Do đó, trên địa bàn tỉnh Tây Ninh nhiều năm liền nợ xấu chiếm tỷ lệ thấp so tổng dư nợ. Đến ngày 30/9/2014, huy động vốn tăng 9,52% so đầu năm, dư nợ tăng 8,85% so đầu năm. Hệ thống ngân hàng Tây Ninh đã xử lý thu hồi nợ xấu đến tháng 8/2014 với tổng số tiền là 167,93 tỷ đồng. Trong đó khách hàng trả nợ 114,6 tỷ đồng, xử lý từ dự phòng rủi ro 9,24 tỷ đồng, bán phát mại tài sản đảm bảo thu hồi nợ 34,37 tỷ đồng và hình thức khác là 9,72 tỷ đồng. Ngoài ra đội ngũ cán bộ ngành Ngân hàng luôn được quan tâm đào tạo, nâng cao chất lượng cả về nghiệp vụ và đạo đức nghề nghiệp, kiến thức mới được cập nhật thường xuyên, đáp ứng kịp thời yêu cầu công tác trong giai đoạn hiện nay.

**Câu hỏi 4: Đề nghị ngành công bố rộng rãi cho người dân biết quy hoạch nào trên địa bàn thành phố Tây Ninh đã bị xóa không thực hiện được nữa (cử tri thành phố Tây Ninh)**

Các quy hoạch trên địa bàn thành phố Tây Ninh trước khi được lập, điều chỉnh hoặc xóa quy hoạch trong thời gian qua, UBND tỉnh đều giao UBND thành phố tiến hành tổ chức lấy ý kiến nhân dân và trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt và công bố công khai các quy hoạch được lập mới, điều chỉnh hoặc xóa qua nhiều hình thức như Tổ chức hội nghị công bố quy hoạch, đăng trên báo Tây Ninh, niêm yết tại UBND các phường, xã; công bố bằng Pano trên các tuyến đường chính, tại trụ sở UBND phường, xã hay địa điểm tập trung sinh hoạt công cộng và đăng trên Website thành phố theo địa chỉ: [thanhpho.tayninh.gov.vn](http://thanhpho.tayninh.gov.vn) để người dân được biết.

UBND tỉnh đã giao UBND Thành phố tiến hành rà soát các quy hoạch trên địa bàn Thành phố Tây Ninh, tham mưu đề xuất UBND tỉnh xem xét cho ý kiến. Tuy nhiên, việc rà soát quy hoạch cần nhiều thời gian, UBND tỉnh rất mong cử tri chia sẻ, khi thực hiện xong UBND tỉnh sẽ công bố trên những phương tiện thông tin đại chúng nêu trên đồng thời sẽ báo cáo đến cử tri tỉnh nhà được rõ.

**Câu hỏi 5: Về xây dựng nông thôn mới, cử tri kiến nghị chỉ tập trung đối với những xã đủ điều kiện không nên dàn đều cho các xã, không chạy thành tích mà phải đánh giá đúng thực chất những tiêu chí của xã và kiến nghị không nhất thiết phải đủ 19 chỉ tiêu (cử tri huyện Tân Châu).**

Đầu năm 2013, UBND tỉnh đã chọn 09 xã (mỗi huyện, thành phố 01 xã) để tập trung đầu tư trong 02 năm 2013-2014, mục tiêu đến cuối năm 2014 có 09 xã cơ bản đạt 19 tiêu chí, hiện UBND tỉnh đang xem xét đề xuất của các huyện, chọn thêm 08 xã để tập trung đầu tư cơ bản đạt 19 tiêu chí trong năm 2015, hoàn thành mục tiêu có 20% số xã trên địa bàn tỉnh (17 xã) đạt chuẩn nông thôn mới theo Nghị quyết Đại hội tỉnh Đảng bộ lần IX. Nguồn lực từ ngân sách ưu tiên bố trí cho các xã được chọn tập trung đầu tư để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các tiêu chí mà không dàn trải cho tất cả các xã. Tuy nhiên, theo chủ trương chung dù các xã không được chọn làm xã điểm nông thôn mới thì vẫn tập trung chỉ đạo thực hiện để nâng cao các tiêu chí của xã nông thôn mới.

Về công tác đánh giá các tiêu chí, công nhận xã nông thôn mới, Tỉnh đã thực hiện đúng tinh thần chỉ đạo của Ban chỉ đạo Trung ương Chương trình Mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới tại công văn số 05/BCĐTW ngày 18/4/2014, cụ thể:

+ Chỉ đạo các Sở, ngành tỉnh tổ chức kiểm tra, rà soát, đánh giá cụ thể mức độ đạt tiêu chí đối với các xã đề nghị xét công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn trước khi xét công nhận.

+ Tránh tư tưởng nóng vội trong việc xét công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới, không hạ chỉ tiêu, không chạy theo thành tích và **chỉ công nhận đạt chuẩn nông thôn mới đối với các xã đã đạt đủ 19 tiêu chí** theo đúng quy định tại Quyết định số 491/QĐ-TTg ngày 16/4/2009 và Quyết định số 342/QĐ-TTg ngày 20/02/2013 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 41/2013/TT-BNNPTNT ngày 04/10/2013 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn.

**Câu hỏi 6: Xem xét lại việc thi công tuyến kênh N9 đoạn qua xã Hoà Thạnh, huyện Châu Thành, tuyến kênh chính thì đắp bù, kênh nhánh không đắp bù, gây bức xúc cho người dân (cử tri huyện Châu Thành)**

UBND tỉnh đã có chủ trương giao Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn làm chủ đầu tư dự án Trạm bơm Hòa Thạnh II, huyện Châu Thành với vốn ngân sách tỉnh; chỉ đầu tư phần công trình đầu mối và kênh chính. Phần này đã được đắp bù giải phóng mặt bằng và thi công xong. Phần kênh cấp 1, kênh nội đồng và kênh tiêu (trong đó có kênh N9) UBND tỉnh giao cho UBND huyện Châu Thành làm chủ đầu tư từ nguồn vốn ngân sách huyện.

Để giảm bớt kinh phí đầu tư từ ngân sách còn hạn hẹp của huyện và sớm có công trình phục vụ cho người dân, UBND xã Hòa Thạnh đã vận động người dân hiến đất để thi công kênh cấp 1, kênh nội đồng, kênh tiêu và đã có Biên bản thống nhất cụ thể của người dân (có chữ ký và lấn tay của toàn thể 26 hộ dân có đất mà tuyến kênh tưới đi qua). Tuy nhiên đến nay, huyện Châu Thành chưa bố trí được nguồn vốn để đầu tư phần kênh cấp 1, kênh nội đồng và kênh tiêu nên chưa thể thi công. UBND tỉnh ghi nhận ý kiến của cử tri và sẽ đề nghị UBND huyện Châu Thành xem xét cân đối nguồn ngân sách huyện để bố trí vốn đầu tư thực hiện kênh cấp 1, kênh nội đồng và kênh tiêu trong năm 2015.

**Câu hỏi 7: Xem xét, lắp đặt biển báo qua kênh Suối Ông Đình (cử tri huyện Tân Biên).**

Các hệ thống thủy lợi thuộc huyện Tân Biên do Công ty TNHH MTV Khai thác Thủy lợi Tây Ninh quản lý không có kênh suối Ông Đình nên các ngành chức năng chưa thể xác định được vị trí chính xác mà cử tri phản ánh. Tuy nhiên, sau khi liên hệ với UBND xã Trà Vong, thì theo UBND xã kênh suối Ông Đình mà cử tri nêu có thể là kênh chính Tây. Đây là kênh do Công ty TNHH MTV Khai thác Thủy lợi Dầu Tiếng - Phước Hòa thuộc Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn quản lý.

Công ty TNHH MTV Khai thác Thủy lợi Dầu Tiếng – Phước Hòa cùng các ngành liên quan đã khảo sát thực tế hiện trạng: hiện nay dọc 02 bên mặt bờ kênh chính Đông, chính Tây có rất nhiều xe cơ giới có trọng tải nặng (xe đầu kéo, xe tải chở đất, vật liệu xây dựng, nông sản,..) lưu thông suốt ngày đêm làm phá vỡ kết cấu mặt đường, có nguy cơ tiềm ẩn mất an toàn khi công trình đang vận hành và đặc biệt là trong mùa mưa bão làm ảnh hưởng lớn đến việc đi lại của người dân 02 bên bờ kênh.

Để đảm bảo tuyệt đối cho 02 tuyến kênh chính Đông, chính Tây, ngày 30/5/2014 UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1221/UBND-KTN chủ trương cho cấm biển báo quy định trọng tải xe cơ giới được phép lưu thông trên 02 mặt bờ kênh chính Đông, chính Tây phù hợp theo quy định. Hiện nay, Công ty TNHH MTV Khai thác Thủy lợi Dầu Tiếng - Phước Hòa đang tiến hành tổ chức lắp đặt biển báo.

## **II. VĂN HÓA - XÃ HỘI**

**Câu hỏi 1: Kiến nghị ngành xây dựng lại bia tưởng niệm Suối Sâu vì trước đây thi công làm đường Xuyên Á bị đập bỏ (cử tri huyện Trảng Bàng).**

Sau năm 1975, tại ranh giới Tây Ninh - thành phố Hồ Chí Minh (phía Tây Ninh) có xây dựng bia nhằm ghi nhớ những chiến công oanh liệt của quân và dân tỉnh Tây Ninh nói chung, của dân và quân huyện Trảng Bàng và của Suối Sâu nói riêng trong hai cuộc kháng chiến chống thực dân Pháp, đế quốc Mỹ. Bia này thường được nhân dân gọi là Bia Suối Sâu. Khi Dự án Đường Xuyên Á đi qua địa phận Tây Ninh, do mặt đường mở rộng nên Bia Suối Sâu bị phá bỏ để phục vụ cho việc thực hiện Dự án.

Ngày 20/02/2004, UBND tỉnh phê duyệt Dự án Bia Tưởng niệm Suối Sâu tại Quyết định số 114/QĐ-CT với tổng mức đầu tư 7.698.373.000 đồng. Khi triển khai thực hiện dự án do mở rộng đường Xuyên Á mốc lộ giới lùi sâu 20m (trước khu quy hoạch là 7m), vì vậy phải điều chỉnh lại dự án cho phù hợp với lộ giới. Năm 2006, điều chỉnh theo thiết kế mới thì tổng mức đầu tư là 12.055.000.000 đồng, chưa được cấp thẩm quyền phê duyệt nên không đủ điều kiện thực hiện.

Ngày 07/01/2010, Sở Tài chính và Sở Kế hoạch-Đầu tư trình và UBND tỉnh có Công văn số 28/UBND-KTN đồng ý cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ đầu tư dự án, thực hiện quyết toán kết thúc dự án và tất toán tài khoản theo quy định trên cơ sở đề xuất tại Tờ trình số 299/TTr-SVHTTDL ngày 19/11/2009, lý do “do thay đổi định mức cơ bản và đơn giá vật tư tăng phải điều chỉnh lại không còn phù hợp tại thời điểm lại nhiều lần, tổng mức đầu tư tăng”.

Tại vị trí xây dựng bia tưởng niệm Suối Sâu cũ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã cho chủ trương xây dựng công trình công chào tỉnh Tây Ninh. Đây là một công trình văn hóa lớn của tỉnh để đánh dấu vị trí cửa ngõ của tỉnh, cũng là nơi đón tiếp khách trong và ngoài tỉnh. Công trình này đang trong giai đoạn thi tuyển kiến trúc, khi phê duyệt kết quả thi tuyển và thiết kế chi tiết, UBND tỉnh sẽ lấy ý tưởng tưởng niệm của dân và quân tỉnh Tây Ninh nói chung và huyện Trảng Bàng nói riêng vào công trình này.

**Câu hỏi 2: Quan tâm các thiết chế văn hóa để phục vụ cho hoạt động vui chơi, giải trí của công nhân ở các khu, cụm công nghiệp đảm bảo đời sống tinh thần cho công nhân sau những giờ làm việc (cử tri sở, ngành).**

Hầu hết, các Khu công nghiệp có quy mô trên 200 ha, khi quy hoạch đều quy hoạch đất xây dựng các thiết chế văn hoá, thể thao phục vụ công nhân. Những khu, cụm công nghiệp có diện tích dưới 200 ha thì không có quy hoạch quỹ đất xây dựng thiết chế văn hoá, thể thao phục vụ công nhân. Công nhân nếu có nhu cầu thì tham gia sinh hoạt tại các Trung tâm văn hoá, thể thao và học tập cộng đồng cấp xã, Trung tâm văn hoá thể thao cấp huyện.

Hiện nay, Khu công nghiệp Trảng Bàng, Khu chế xuất Linh Trung III đã xây dựng khu vui chơi giải trí nằm trong khuôn viên Khu công nghiệp với diện tích khoảng 05 ha gồm các công trình Hồ bơi, sân tennis, sân bóng đá, công viên. Các khu công nghiệp còn lại chưa xây dựng được các thiết chế văn hoá, thể thao phục vụ công nhân.

Bên cạnh các thiết chế văn hoá, thể thao do các doanh nghiệp xây dựng phục vụ công nhân, các thiết chế văn hoá, thể thao trên địa bàn tỉnh, đặc biệt tại các xã, thị trấn có công nhân cư trú, Ban giám đốc các Trung tâm văn hoá đã phối hợp với Ban quản lý các khu công nghiệp, chủ doanh nghiệp tổ chức các hoạt động tuyên truyền pháp luật, vui chơi, giải trí, thể dục, thể thao... Hàng năm phối hợp tổ chức các giải bóng đá, liên hoan, hội diễn văn nghệ, đón giao thừa xa quê.... Đặc biệt trong 02 năm 2010 - 2011, các ngành, đoàn thể liên quan đã tổ chức 26 chương trình sinh hoạt với 12 loại hình sinh hoạt văn nghệ, thể thao, liên hoan biểu dương công nhân xuất sắc., thực hiện 79 buổi phục vụ, kinh phí trên 500 triệu đồng.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Tây Ninh có 01 Trung tâm văn cấp tỉnh, 09 Trung tâm Văn hóa thể thao cấp huyện, 77 Trung tâm văn hoá, thể thao và học tập cộng đồng cấp xã; chưa có thiết chế văn hóa chuyên biệt để phục vụ cho hoạt động vui chơi, giải trí của công nhân ở các khu, cụm công nghiệp đảm bảo đời sống tinh thần cho công nhân sau những giờ làm việc.

Để đáp ứng nhu cầu học tập, sinh hoạt cho công nhân trong thời gian tới, UBND tỉnh tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp UBND các huyện, thành phố về nâng cao chất lượng các thiết chế văn hóa, thể thao hoạt động thường xuyên, chất lượng, hiệu quả; phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh nghiên cứu chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư xây dựng thiết chế văn hóa cho công nhân. Trong quá trình chỉ đạo điều hành kinh tế xã hội địa phương thời gian tới, UBND tỉnh sẽ lưu ý đến nội dung quy hoạch và xây dựng thiết chế văn hóa thể thao phục vụ công nhân khi phê duyệt các dự án đầu tư cụm công nghiệp, khu công nghiệp.

**Câu hỏi 3: Rà soát lại chế độ được hưởng chế độ chất độc hóa học Dioxin để hưởng đúng chế độ; vì có trường hợp người tham gia bộ đội bị bệnh tiêu đường mà vẫn được hưởng chế độ chất độc da cam (cử tri Đinh Xuân Nghĩa, Khu phố 2, hường 3).**

Theo quy định tại điều 1 Pháp lệnh 04/2012/UBTVQH13, người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học thuộc đối tượng người có công với cách mạng. Đối tượng (trong đó, có người hoạt động kháng chiến bị bệnh đái tháo đường loại 2), hồ sơ, chế độ ưu đãi... được thực hiện theo quy định từ Điều 38 đến Điều 43 của Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng; Điều 27 Thông tư số 05/2013/TT-BLĐTBXH ngày 15/5/2013 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn về thủ tục lập hồ sơ, quản lý hồ sơ, thực hiện chế độ ưu đãi người có công với cách mạng và thân nhân; Thông tư liên tịch số 41/2013/TTLT-BYT-BLĐTBXH ngày 18/11/2013 của liên Bộ Y tế, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn khám giám định bệnh, tật, dị dạng, dị tật có liên quan đến phơi nhiễm với chất độc hóa học đối với người hoạt động kháng chiến và con đẻ của họ..

Chế độ chính sách cho người có công đã được chính quyền các cấp thực hiện từ nhiều năm qua, mỗi giai đoạn và mỗi Quyết định ban hành chính sách hỗ trợ cho người có công đều được vận dụng chính sách pháp luật phù hợp tại thời

điểm ban hành đó. Đối với kiến nghị của cử tri Đinh Xuân Nghĩa đã không nêu rõ trường hợp cụ thể của đối tượng người có công nào, địa chỉ cụ thể ra sao. do vậy UBND tỉnh chưa đủ cơ sở để trả lời cụ thể cho cử tri được rõ. Do đó, đề nghị cử tri Đinh Xuân Nghĩa liên hệ Sở Lao động Thương binh và Xã hội kèm theo đầy đủ hồ sơ để được hướng dẫn cụ thể và rõ ràng.

Ngoài ra, ngày 07/5/2014 UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1004/KH-UBND về tổng rà soát việc thực hiện chính sách ưu đãi đối với người có công với cách mạng trong 2 năm 2014 - 2015 trên địa bàn tỉnh, trong đó có đối tượng người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học, sau khi thực hiện rà soát xong, UBND tỉnh sẽ công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng để cử tri biết và thực hiện bổ sung (nếu có).

## **II. GIAO THÔNG VẬN TẢI**

**Câu hỏi 1: Đề nghị Sở Giao thông vận tải nên bố trí địa điểm đổi giấy phép lái xe về các huyện, thành phố (thay vì tại Sở Giao thông vận tải như hiện nay) tạo điều kiện cho người dân đổi giấy phép được thuận lợi hơn (cử tri huyện Gò Dầu).**

Theo quy định của Bộ Giao thông Vận tải, giấy phép lái xe mẫu cũ (bìa giấy) phải được đổi sang mẫu mới (thẻ PET) theo lộ trình: hoàn thành việc đổi giấy phép lái xe ô tô trong năm 2014; giấy phép lái xe mô tô đổi theo lộ trình từ năm 2015 đến hết năm 2020.

Hiện nay, qua theo dõi thì nhu cầu đổi giấy phép lái xe của người dân đã giảm so với trước đây và hiện nay đã là cuối năm 2014, sau khi giấy phép lái xe ô tô đổi xong thì chỉ còn đổi giấy phép lái xe mô tô; nên với nguồn nhân lực và thiết bị như hiện nay vẫn đáp ứng được việc đổi giấy phép lái xe từ mẫu cũ (bìa giấy) sang mẫu mới (thẻ PET) theo nhu cầu của nhân dân tại Sở Giao thông Vận tải.

Việc bố trí địa điểm tiếp nhận hồ sơ đổi giấy phép lái xe tại các huyện, thành phố trong tỉnh thì *Sở Giao thông Vận tải* sẽ gặp rất nhiều khó khăn như: tăng thêm biên chế, hướng dẫn, đào tạo cán bộ; trang bị các thiết bị phục vụ cho công tác tiếp nhận (máy tính, máy chụp ảnh, bàn ghế, tủ đựng hồ sơ), quản lý hồ sơ... vì vậy, hiện tại chưa đủ điều kiện về nhân sự và cơ sở vật chất để thực hiện được như cử tri mong đợi, mong cử tri chia sẻ và thông cảm.

Ngày 16/09/2014, Tổng Cục đường bộ Việt Nam tổ chức triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 (tiếp nhận hồ sơ qua mạng internet) về cấp - đổi giấy phép lái xe, trước mắt thí điểm tại Hà Nội, sau đó sẽ tổng kết, rút kinh nghiệm để xem xét đến việc triển khai áp dụng rộng rãi trên toàn quốc. Sau khi Tổng cục Đường bộ Việt Nam triển khai rộng rãi dịch vụ công trực tuyến này cho các địa phương, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Giao thông Vận tải đưa vào áp dụng để tạo thuận lợi hơn cho nhân dân trong việc đổi giấy phép lái xe.

**Câu hỏi 2: Xem xét, lắp đặt biển báo giao thông tại ngã 3 huyện Tân Biên (đoạn quốc lộ 22B giáp với đường vào trung tâm hành chính huyện)**

Đây là ngã ba giao nhau giữa đường QL22B và đường ĐT.795 (đoạn trong Thị trấn huyện Tân Biên) do Cục Quản lý đường bộ IV và UBND huyện Tân Biên



quản lý. Ghi nhận kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh sẽ giao Sở Giao thông Vận tải có văn bản gửi Cục Quản lý đường bộ IV và UBND huyện Tân Biên để rà soát và lắp đặt bổ sung các biển báo tại giao lộ này.

**Câu hỏi 3: Đường Điện Biên Phủ đang thi công, mở rộng làm lại dải phân cách quá rộng trong khi dải lưu thông xe hai bên là quá hẹp và lưu lượng tham gia giao thông trên tuyến đường này là khá lớn. Đề nghị ngành chức năng xem lại có đúng quy hoạch và hợp lý chưa? (cử tri thành phố Tây Ninh)**

Trước đây, đường Bình Dương (hiện nay tên là Điện Biên Phủ) có hiện trạng nền đường rộng 9m, mặt đường rộng 6m láng nhựa. Hiện nay, UBND tỉnh đang giao Sở Giao thông Vận tải làm chủ đầu tư và được xây dựng với quy mô:

+ Mặt đường xe chạy: 04 làn x 3,75m = 15m.

+ Dải an toàn: 04 dải an toàn x 0,5m = 02m.

+ Dải phân cách giữa rộng: 9,5m.

+ Vía hè rộng 6,75m x 02 bên = 13,5m.

+ Tổng bề rộng nền đường: 40m.

Phương án thiết kế này có 4 làn xe có tổng mức đầu tư 230 tỷ đồng, nếu đầu tư theo phương án hoàn chỉnh (6 làn xe) thì tổng mức đầu tư trên 300 tỷ đồng (tăng hơn 70 tỷ đồng).

Với quy mô theo thiết kế và thi công hiện nay đáp ứng nhu cầu giao thông hiện tại và dự báo lưu lượng xe lưu thông trong khoảng thời gian ít nhất là 10 năm đến 15 năm tới.

Thực hiện ý kiến kiến nghị của cử tri về việc xem lại “dải phân cách quá rộng trong khi dải lưu thông xe hai bên là quá hẹp” nên UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông Vận tải cùng các đơn vị liên quan tổ chức họp, trao đổi, đề xuất UBND tỉnh phương án xử lý về vấn đề thu hẹp chiều rộng dải phân cách tuyến đường Bình Dương (đường Điện Biên Phủ), thành phố Tây Ninh. Ngày 19/11/2014, Sở Giao thông Vận tải có Công văn số 756/SGTVT trình UBND tỉnh theo 02 phương án.

Sau khi thống nhất phương án thực hiện, UBND tỉnh sẽ thông báo đến đại biểu Quốc hội và cử tri được rõ.

**Câu hỏi 4: Sớm nâng cấp sửa chữa đường 793 hiện tuyến đường này đã xuống cấp trầm trọng ngập úng khi có mưa (cử tri thành phố Tây Ninh)**

Hiện nay, báo cáo kinh tế kỹ thuật để bảo trì tuyến đường từ nguồn thu phí sử dụng đường bộ đã được lập xong, hiện Sở Kế hoạch và Đầu tư đang tham mưu UBND tỉnh thẩm định, phê duyệt kế hoạch đầu thầu.

**Câu hỏi 5: Đường Phạm Tung thi công đã 10 năm nay nhưng vẫn chưa xong vẫn còn tình trạng đào bới làm hư hỏng, lãng phí đề nghị ngành chức năng sớm xem xét, xử lý triệt để (cử tri thành phố Tây Ninh).**

Công trình nâng cấp mở rộng đường Phạm Tung thuộc khu phố 1, phường 3, thị xã Tây Ninh (nay là thành phố Tây Ninh) được khởi công thực hiện năm 2007, đã cơ bản hoàn thành các hạng mục: đường, cống thoát nước dọc, vỉa hè lát gạch. Phần còn lại do vướng giải tỏa mặt bằng của một số hộ dân trên tuyến nên công trình đã tạm dừng, tổ chức nghiệm thu, quyết toán các hạng mục đã hoàn thành để đưa vào sử dụng năm 2009.

Năm 2014, UBND tỉnh đã giao nhiệm vụ UBND Thành phố lập hồ sơ đầu tư để hoàn thiện phần còn lại của công trình đường Phạm Tung.

Theo đó, hiện công trình đường Phạm Tung đang tiếp tục triển khai thi công để hoàn chỉnh các hạng mục cống thoát nước, vỉa hè, hệ thống chiếu sáng trong phạm vi lộ giới đã bồi thường giải phóng mặt bằng. Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn một số vị trí các hộ dân chưa bàn giao đủ mặt bằng nên tiến độ có chậm. UBND thành phố đang tập trung chỉ đạo giải tỏa để công trình thi công hoàn thành trong năm 2014.

### **III. NỘI DUNG KHÁC**

**Câu hỏi: Bờ kè rạch Tây Ninh ở một số đoạn bị sạt lở nghiêm trọng, đề nghị cơ quan chức năng cho biết nguyên nhân, giải pháp khắc phục và xử lý trách nhiệm (nếu có) (cử tri thành phố Tây Ninh).**

Khi công trình xây dựng xảy ra sự cố thì việc giải quyết, khắc phục sự cố phải đảm bảo trình tự theo quy định pháp luật. Do đó, tùy theo cấp sự cố mà cơ quan quản lý nhà nước về xây dựng được phân cấp có trách nhiệm tổ chức giám định nguyên nhân để có giải pháp khắc phục triệt để và quy trách nhiệm cho các tổ chức, cá nhân có liên quan đến sự cố công trình.

Theo quy định pháp luật hiện hành, sự cố công trình này được xếp vào sự cố cấp III (cấp nhỏ nhất) do UBND tỉnh tổ chức giám định nguyên nhân. Vì vậy, UBND tỉnh đã giao cho Sở Xây dựng là cơ quan chủ trì tổ chức giám định công trình này. Theo báo cáo kết quả kiểm định chất lượng công trình do Công ty Cổ phần Tư vấn Xây dựng Thủy lợi 2 (HEC2) lập thì nguyên nhân dẫn đến sự cố như sau:

#### **\* Về nguyên nhân khách quan**

- Địa chất khu vực dọc hai bên bờ rạch nói chung và tại địa điểm đường Yết Kiêu nói riêng rất phức tạp, vị trí kè bị sập có cao trình đáy lớp bùn sét hữu cơ là -6.00m, trong khi các vị trí khác cao trình đáy lớp bùn sét hữu cơ ở khoảng -4.00m;

- Dòng chảy lũ lâu năm làm xói mòn đất phía trước mặt tường kè, theo kết quả khảo sát tại vị trí đơn nguyên kè bị sập, cao trình đỉnh rọ đá gia cố phía trước tường kè thấp hơn cao trình thiết kế cũ khoảng 1,20m, đây là một trong những nguyên nhân làm ảnh hưởng đến ổn định tổng thể của kè;

- Theo hồ sơ thiết kế kè, hạng mục Bờ hữu đoạn từ K3+937 ÷ K4+194 (gồm thuyết minh giải pháp kỹ thuật số hiệu 42/2001 và các bản vẽ số hiệu No-01-TX(TN-85) đến No-01-TX(TN-93) do Công ty Cổ phần Tư vấn xây dựng Thủy lợi

Tây Ninh lập, công viên được thiết kế ở cao trình +1.95m. Tuy nhiên, theo quy hoạch chung của thành phố Tây Ninh cao trình công viên là 2,55m, cao hơn 0,60m. Với chiều cao đất đắp là 0,6m tương đương với tải trọng là  $q = \gamma.h = 1,67 \times 0,6 = 1,00T/m^2$  và tải trọng rãnh thoát nước là  $1,03T/m^2$  tác dụng lên đỉnh bờ tường kè là một trong những nguyên nhân dẫn đến sự phá hoại của kè, cụ thể:

- Tải trọng thẳng đứng do nâng cao trình công viên từ +1,95m lên +2,55m tác dụng lên đỉnh bờ kè, làm xuất hiện cung trượt sâu ở dưới tường chắn đá xây cũ và tường chắn đất bọc vải lọc (căn cứ theo biên bản làm việc ngày 26/08/2005 giữa đơn vị Tư vấn thiết kế và Ban quản lý dự án thuộc Sở Xây dựng, có xuất hiện các vết nứt ở phía trên mặt đường, đây là đỉnh của cung trượt), cung trượt này tác dụng lên cọc làm cho tường bằng khung bê tông và đá xây chuyển vị về phía sông. Kết quả tính toán hệ số ổn định kè loại 2 khi chưa xây dựng công viên là 1,162, khi xây dựng công viên là 0,971; hệ số ổn định kè loại 3 khi chưa xây dựng công viên là 1,205, khi xây dựng công viên là 0,997. Đây cũng là nguyên nhân làm cho đỉnh bờ kè bị lún sụt, dẫn đến việc thành phố Tây Ninh và Công ty Cổ phần Công trình Đô thị Tây Ninh đã phải thường xuyên khắc phục tạm thời bằng biện pháp đắp đất đầm nén và lót lại gạch.

- Tải trọng tăng thêm do nâng cao trình công viên làm cho tường đá xây cũ bị lún và cung trượt sâu tác dụng lên tường đá xây, làm cho tường chuyển vị xoay (chân tường chuyển vị về phía sông, đỉnh chuyển vị về phía đường) dẫn đến bản consol không còn gối lên tường như thiết kế (đính kèm Biên bản khảo sát ngày 31/07/2006 giữa Ban quản lý dự án và Công ty Cổ phần Tư vấn xây dựng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Tây Ninh). Tải trọng bản thân của dầm consol (dài 1.50m) cộng thêm rãnh thoát nước và đất đắp làm phát sinh moment rất lớn tác động vào mỗi cột. Chính moment này làm tuột thép cột tại vị trí tiếp giáp với đà ở cao trình +1,75m dẫn đến sự cố công trình (vì đây là vị trí yếu nhất của tường kè cứ 3,0m mới có 1 liên kết giữa dầm ngang và cột).

- Đối với kết cấu kè loại 3 chiều dài consol là 0,9m, dưới tác dụng của tải trọng tăng thêm do rãnh thoát nước và đất đắp cũng làm liên kết giữa dầm ngang trên và cột bị phá hủy làm consol, dầm ngang và tường kè bên trên chuyển vị xoay nghiêng về phía đường.

#### ***\* Về nguyên nhân chủ quan***

Đường Yết Kiêu hiện song song với tường bờ kè từ Cầu Mới đến cầu Sắt có thời gian xuống cấp, hư hỏng trầm trọng rất lâu, hầu như không thể đi lại dưới lòng đường được (từ thời điểm năm 2003 đến 2009 mới được cải tạo nâng cấp sửa chữa); suốt trong thời gian đó, tất cả các phương tiện giao thông đi lại chủ yếu trên vỉa hè và nền công viên nơi tiếp giáp trực tiếp với tường bờ kè, vì vậy đã có rất nhiều đoạn bị lún sụt. Để khắc phục các hiện tượng và sự việc trên, UBND Thành phố và Công ty Cổ phần Công trình Đô thị Tây Ninh đã khắc phục tạm thời các nền công viên và vỉa hè bằng biện pháp đắp đất đầm nén và lót lại gạch.

Từ những nguyên nhân trên, sự cố công trình xảy ra do nguyên nhân khách quan là điều kiện địa chất của lòng sông rất phức tạp và yếu, dòng chảy lâu năm gây sạt lở, tải trọng tăng thêm khi làm công viên dọc bờ kè...v.v..

Từ kết quả kiểm định chất lượng công trình nêu trên, đơn vị tư vấn đã đưa ra giải pháp thiết kế khắc phục sự cố. Sau nhiều lần lấy ý kiến đóng góp của các sở, ngành có liên quan, hồ sơ Báo cáo kinh tế - kỹ thuật công trình này cũng đã được lập, tổ chức thẩm tra xong theo quy định pháp luật. Ngày 05/9/2014 vừa qua, chủ đầu tư công trình đã có Tờ trình số 252/TTr-QLĐTXD gửi người quyết định đầu tư thẩm định và phê duyệt, làm cơ sở để triển khai thi công công trình trong thời gian tới.

Trên cơ sở Tờ trình này, ngày 06/10/2014, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã có cuộc họp thống nhất đồng ý chủ trương và chỉ đạo thực hiện một số giải pháp trong thời gian tới như sau:

- Giao Trung tâm Quản lý Đầu tư Xây dựng làm chủ đầu tư công trình Bờ kè rạch Tây Ninh, có trách nhiệm triển khai thiết kế, thi công một cách đồng bộ và chặt chẽ đồng thời lập quy trình bảo trì toàn bộ công trình theo đúng qui định.

- Sau khi hoàn thành việc sửa chữa, giao UBND thành phố Tây Ninh là đơn vị thụ hưởng, khai thác; căn cứ vào quy trình và quy định, xây dựng kế hoạch bảo trì công trình; thường xuyên tổ chức theo dõi, quan trắc toàn bộ công trình để kịp thời có biện pháp xử lý khi có sự chuyển vị ngoài giới hạn cho phép đồng thời khẩn trương rào chắn, gắn biển báo để tránh xảy ra tai nạn.

Trên đây là báo cáo tổng hợp trả lời nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri ước kỳ họp 8, Ủy ban Nhân dân tỉnh báo cáo Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh khóa XIII./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- HĐND tỉnh; ĐDBQH tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; các phòng;
- Lưu: VT. VP UBND tỉnh.

N186

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH  
  
*Trần Lưu Quang*  
Trần Lưu Quang