

**BỘ NỘI VỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *3225*/BNV-CCVC  
V/v trả lời kiến nghị của cử tri tại  
Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XIII

Hà Nội, ngày 18 tháng 8 năm 2014

*2218*  
Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh

Bộ Nội vụ nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Tây Ninh do Ban Dân nguyện của Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển tới với nội dung:

"Đề nghị có giải pháp chấn chỉnh lề lối, phong cách làm việc của một bộ phận đội ngũ cán bộ, công chức khi giao tiếp với công dân; xây dựng quy chuẩn mẫu về đạo đức và phong cách làm việc của cán bộ, công chức cần đạt chuẩn, nhất là cán bộ địa chính và chấp hành viên".

Về nội dung này, Bộ Nội vụ xin trả lời như sau:

Ngày 02/8/2007, Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước, trong đó có quy định về các nội dung liên quan đến giao tiếp, ứng xử và phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức khi phục vụ nhân dân.

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, hiện nay, Bộ Nội vụ đang phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng Đề án văn hóa công vụ để trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định. Trong đó có nội dung nghiên cứu để có các giải pháp chấn chỉnh lề lối, phong cách làm việc của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, giao tiếp và phục vụ nhân dân.

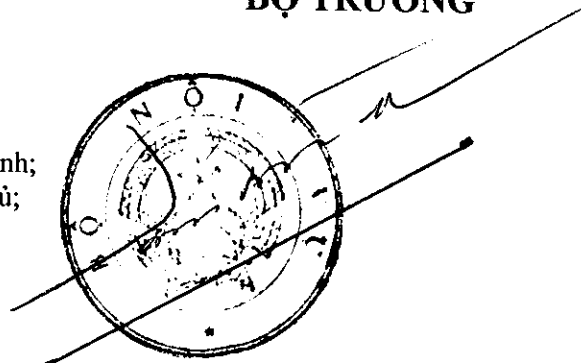
Trên đây là ý kiến trả lời của Bộ Nội vụ đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Tây Ninh.

Xin trân trọng cảm ơn. / *Tuy*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Ban Dân nguyện của UBTVQH;
- Trưởng đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ;
- Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội;
- Lưu: VT, CCVC.

**BỘ TRƯỞNG**



**Nguyễn Thái Bình**