

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *6065* /BGDĐT-GDTH

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới  
trước kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV.

*Hà Nội, ngày 23 tháng 12 năm 2021*

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH  
VÀ HĐND TỈNH TÂY NINH

Số: .....  
**ĐẾN** Ngày *29/12/21*.....

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh

..... Bộ Giáo dục và Đào tạo nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Tây Ninh do  
Chuyển:..... Ban Dân nguyện chuyển đến tại Công văn số 418/BDN ngày 02/11/2021.

**Nội dung kiến nghị:**

*Do thực hiện giãn cách xã hội để phòng, chống dịch COVID-19 nên nhiều địa phương phải chọn phương thức học trực tuyến để duy trì việc học tập. Tuy nhiên, phương thức học trực tuyến vẫn còn nhiều khó khăn và bất cập (gia đình khó khăn thì không có thiết bị để học, trẻ cấp Tiểu học không thể tiếp thu được...), đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo cần nghiên cứu, có các giải pháp khắc phục trong thời gian tới. (Câu 88).*

**Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) cảm ơn sự quan tâm của cử tri tỉnh Tây Ninh. Về vấn đề này, Bộ GDĐT xin được trả lời cụ thể như sau:**

Đại dịch COVID -19 kéo dài đã ảnh hưởng lớn tới các hoạt động của xã hội, trong đó có hoạt động của ngành Giáo dục. Một số địa phương đã triển khai dạy học trực tuyến, qua truyền hình. Tuy nhiên, vào thời gian đầu, việc triển khai hình thức dạy học trực tuyến với điều kiện hạ tầng kỹ thuật còn tự phát, chưa đồng bộ;... đã tác động không nhỏ đến hiệu quả của việc dạy và học.

Bộ GDĐT đã triển khai các giải pháp nhằm kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn cho địa phương, đảm bảo chất lượng dạy học và ứng phó linh hoạt, phù hợp tình hình dịch COVID -19, cụ thể như sau :

- Ban hành Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT, ngày 30/3/2021 quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên, Trong đó quy định rõ nguyên tắc của dạy học trực tuyến là nội dung phải đáp ứng mức độ hoặc yêu cầu cần đạt của chương trình giáo dục phổ thông; bảo đảm các điều kiện tối thiểu về hạ tầng kỹ thuật dạy học trực tuyến; đội ngũ giáo viên được bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng đáp ứng yêu cầu tổ chức dạy học trực tuyến, đặc biệt quan tâm đến nhiệm vụ xây dựng kế hoạch, lựa chọn học liệu và vận dụng hình thức, phương pháp tổ chức thực hiện phù hợp với tâm sinh lý lứa tuổi học sinh trong quá trình dạy học trực tuyến. Theo đó, Thông tư quy định đối với học sinh đầu cấp tiểu học sẽ được hướng dẫn và có sự trợ giúp tích cực từ phía phụ huynh học sinh để các em

tiếp thu kiến thức các môn học phù hợp với hình thức dạy học trực tuyến, đảm bảo duy trì và không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục.

- Tổ chức Tập huấn và nâng cao năng lực tổ chức dạy học trực tuyến và dạy học qua truyền hình cho đội ngũ giáo viên cốt cán nhằm nâng cao năng lực giáo viên về tổ chức dạy học trực tuyến và dạy học qua truyền hình hiệu quả, chất lượng đáp ứng được mục tiêu đề ra trong năm học<sup>1</sup>.

- Ban hành các công văn hướng dẫn thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông năm học 2021- 2022 ứng phó với dịch COVID-19<sup>2</sup>, trong đó đã rà soát chương trình giáo dục các cấp học, xác định nội dung cốt lõi cần đạt được của chương trình để hướng dẫn các địa phương tổ chức dạy học phù hợp với tình hình dịch bệnh. Chỉ đạo việc thực hiện dạy học theo chương trình, bám sát yêu cầu cần đạt của chương trình các môn học/hoạt động giáo dục; ưu tiên tổ chức dạy học các nội dung hình thành kiến thức mới; sắp xếp các chủ đề học tập phù hợp với hình thức tổ chức dạy học trực tuyến; bố trí thời gian thực hiện chương trình phù hợp với từng hình thức dạy học và không gây áp lực đối với học sinh; tăng cường sinh hoạt chuyên môn, trao đổi về dạy học theo Chương trình giáo dục phổ thông 2018; đánh giá, rút kinh nghiệm trong dạy học và điều chỉnh kịp thời kế hoạch dạy học phù hợp thực tế địa phương.

- Ban hành công văn hướng dẫn tổ chức dạy học, đánh giá học sinh tiểu học thực hiện chương trình giáo dục phổ thông ứng phó với dịch COVID-19<sup>3</sup>, trong đó chỉ đạo các nhà trường chủ động hướng dẫn cha mẹ học sinh phối hợp tổ chức các hoạt động giáo dục phù hợp với điều kiện địa phương, nhà trường và gia đình học sinh.

- Phối hợp với Bộ thông tin và Truyền thông phát động chương trình “Sóng và máy tính cho em”, kêu gọi các doanh nghiệp, tập đoàn viễn thông, cá nhân chung tay ủng hộ, hỗ trợ kinh phí, thiết bị, dịch vụ, giải pháp cho hoạt động dạy học trực tuyến, miễn giảm giá cước,... nhằm hỗ trợ các cơ sở giáo dục, giáo viên, học sinh, sinh viên có thể tiếp cận được với công nghệ tốt nhất, an toàn nhất, dễ dàng nhất, đặc biệt là các trường ở vùng sâu, vùng xa, vùng có nhiều đồng bào dân tộc thiểu số. Tính đến ngày 30/11/2021 đã huy động được 146,892 tỷ đồng, 30.612 máy tính bảng, 31.305 điện thoại thông minh và 99.479 thiết bị hỗ trợ học trực tuyến khác.

- Tổ chức tập huấn về tư vấn, hỗ trợ tâm lý học sinh do ảnh hưởng của dịch COVID-19 cho cán bộ, giáo viên các trường phổ thông.

- Thực hiện quyết liệt, hiệu quả các biện pháp phòng ngừa và ứng phó với tác động tiêu cực của dịch COVID -19 đảm bảo an toàn trường học, bảo vệ và nâng cao sức khoẻ của trẻ em, học sinh<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 884/KH-BGDĐT ngày 07/09/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tập huấn nâng cao năng lực tổ chức dạy học trực tuyến, dạy học qua truyền hình đối với cấp tiểu học.

<sup>2</sup> Công văn số 4040/BGDĐT-GDTrH ngày 16/9/2021; Công văn số 3969/BGDĐT-GDTH ngày 10/9/2021.

<sup>3</sup> Công văn số 5766/BGDĐT-GDTH ngày 13/12/2021

<sup>4</sup> Kế hoạch số 895/KH-BGDĐT ngày 09/9/2021 của Bộ GDĐT về công tác đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 của ngành Giáo dục năm học 2021-2022.

Mặc dù đã đạt được một số kết quả nhất định nhưng Bộ GDĐT tiếp thu ý kiến phản ánh của xã hội và không ngừng giám sát, đánh giá tính hiệu quả khi các quy định về dạy học trực tuyến được triển khai trên thực tiễn để có phương án xử lý kịp thời đáp ứng nhu cầu của người dạy, người học và kỳ vọng của các tầng lớp nhân dân trong sự nghiệp giáo dục.

Bộ Giáo dục và Đào tạo trân trọng báo cáo./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Thứ trưởng;
- Văn phòng (để tổng hợp);
- Vụ GDTrH, Cục CSVG;
- Lưu: VT, Vụ GDTH.



**Nguyễn Kim Sơn**