

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

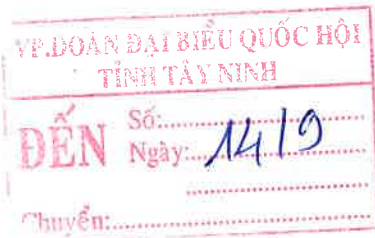
**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3288**/BTTTT-VP

Hà Nội, ngày **13** tháng 9 năm 2017

V/v trả lời kiến nghị của cử tri sau  
kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV



Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh

Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) đã nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Tây Ninh do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Công văn số 482/BDN ngày 14/7/2017 về việc chuyển kiến nghị của cử tri gửi để xem xét, giải quyết và trả lời cử tri, nội dung kiến nghị như sau:

*Câu 1: Trong thời gian gần đây việc lợi dụng báo chí, mạng xã hội để đưa tin phản ánh nhiều vụ việc không đúng với thực tế, dẫn đến dư luận không tốt, gây ảnh hưởng đến uy tín của Đảng, Nhà nước và cá nhân nhiều đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước ta. Đề nghị Bộ TTTT có giải pháp xử lý căn cơ, hiệu quả hơn và xử lý nghiêm những cá nhân, tổ chức cố tình vi phạm.*

*Câu 2: Cử tri phản ánh tình trạng các quán điện tử, Internet sau một thời gian lắng đọng hiện nay đã phát triển trở lại, hoạt động 24/24 giờ gây mất an ninh, trật tự ở các vùng nông thôn, nhất là đang vào mùa nghỉ hè và các hệ lụy đáng tiếc có thể xảy ra. Đề nghị Bộ TTTT tăng cường kiểm tra, quản lý chặt chẽ các trò chơi điện tử trên mạng Internet, cũng như chủ các cơ sở cung cấp dịch vụ Internet. Hiện nay, tình trạng nhiều thanh thiếu niên thường tụ tập, lười kéo vào các trò chơi điện tử trên mạng, nhiều em bỏ học, vi phạm pháp luật, làm mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội đến mức báo động. Nghiên cứu bổ sung các chế tài mạnh để quản lý chặt dịch vụ Internet. Trong đó, cần quy định rõ thời gian mở, đóng quán kinh doanh trò chơi điện tử để không tác động đến thời gian học tập, tham gia các hoạt động xã hội của trẻ em.*

Bộ Thông tin và Truyền thông xin trả lời như sau:

*Câu 1:*

a. Về việc thông tin, truyền thông trên báo chí:

Luật Báo chí năm 2016 khẳng định quyền tự do báo chí, quyền tự do ngôn luận trên báo chí, nhưng cũng quy định rõ trách nhiệm, quyền hạn của cơ quan báo chí. Việc đăng tải thông tin sai sự thật, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân là hành vi bị cấm được nêu rõ tại Điều 9, Luật Báo chí năm 2016.

Với trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước về báo chí, Bộ TTTT thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về

báo chí, đặc biệt, các quy định liên quan nội dung thông tin trên báo chí và hoạt động báo chí.

Trong năm 2016, Bộ TTTT đã kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính đối với 139 trường hợp, trong đó, vi phạm về đăng tải thông tin sai sự thật chiếm tỷ lệ lớn, thông tin gây phương hại đến lợi ích quốc gia có 02 cơ quan báo chí bị xử lý. Có thời điểm, trong vòng 1 tháng, có hơn 70 cơ quan báo chí bị xử lý vì thông tin sai sự thật, tổng mức phạt vi phạm hành chính là 1 tỷ 420 triệu đồng.

Năm 2017, Bộ TTTT tiếp tục tăng cường theo dõi, kiểm tra, chấn chỉnh việc thực hiện các quy định của pháp luật về báo chí. Bộ kiên quyết xử lý nghiêm đối với những trường hợp thông tin sai sự thật gây ảnh hưởng uy tín cơ quan, tổ chức và cá nhân, đặc biệt đối với các trường hợp gây ảnh hưởng uy tín cơ quan Đảng, Nhà nước. Ví dụ: 03 cơ quan báo chí đăng tải bài viết có thông tin sai sự thật về việc doanh nghiệp tặng xe sang cho tỉnh Cà Mau và được tỉnh ưu đãi đã bị xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền là 90 triệu đồng.

Trong thời gian tới, Bộ TTTT sẽ tiếp tục kiểm tra, xử lý, chấn chỉnh hoạt động thông tin báo chí bảo đảm đúng quy định của pháp luật.

Nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, quản lý báo chí, tăng cường, vai trò, trách nhiệm của cơ quan chủ quản báo chí, Bộ TTTT phối hợp với Ban Tuyên giáo Trung ương, Hội Nhà báo Việt Nam tổ chức tập huấn cho lãnh đạo cơ quan chủ quản báo chí về công tác chỉ đạo, quản lý, chủ quản báo chí. Đồng thời, tổ chức tập huấn nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về báo chí cho cán bộ, phóng viên các cơ quan báo chí, đặc biệt là quyền và nghĩa vụ của nhà báo.

#### b. Về việc thông tin, truyền thông trên mạng xã hội:

Hiện nay, các thông tin được cung cấp bởi loại hình truyền thông xã hội được chia làm hai loại: Thứ nhất là do tổ chức, cá nhân trong nước cung cấp và chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam; thứ hai là do tổ chức, cá nhân tại nước ngoài cung cấp qua biên giới vào Việt Nam, điển hình như: Facebook, Google,... Các trang thông tin điện tử này phần lớn thuộc loại hình blog, mạng xã hội, thường ẩn danh tính và đặt máy chủ ở nước ngoài cung cấp qua biên giới vào Việt Nam.

- Trong trường hợp xác định các trang thông tin điện tử, mạng xã hội của các tổ chức, cá nhân trong nước cung cấp nội dung thông tin sai phạm, thì tùy theo mức độ, Bộ TTTT sẽ áp dụng hình thức xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp vi phạm mức độ nhẹ thì nhắc nhở, rút kinh nghiệm; trường hợp vi phạm ở mức độ nặng có thể xem xét xử phạt vi phạm hành chính, thu hồi giấy phép (nếu có), thu hồi tên miền, hoặc có thể truy tố hình sự.

Đối với các trang tin cung cấp thông tin xuyên biên giới như Facebook,... thường khó phát hiện hơn. Trong trường hợp xác định được danh tính của đối tượng cung cấp thông tin cung cấp nội dung vi phạm thì căn cứ hành vi có thể xử lý được theo quy định của pháp luật hiện hành.

Bộ TTTT đã phối hợp với các Sở TTTT để chủ động phát hiện và xử lý các trường hợp sai phạm về trang thông tin điện tử tổng hợp, mạng xã hội, như việc phối hợp với Sở TTTT Đắk Lắk trong vụ việc xử lý cựu nhà báo Nguyễn Liên (từng là phóng viên Tạp chí Năm Nung – Đắk Lắk) đưa thông tin sai sự thật về việc giáo viên tỉnh Hà Tĩnh được điều đi tiếp khách; Sở TTTT Bến Tre xử lý vụ việc đối tượng Nguyễn Duy Khương tung tin bịa đặt về việc Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân về thăm quê với đoàn xe 57 chiếc;...

+ Mới đây, ngay sau khi phát hiện trên một số clip có nội dung xấu, độc (chủ yếu là nói xấu, bôi nhọ các đồng chí lãnh đạo của Đảng, Nhà nước) được phát trên trang Youtube (tên miền: www.youtube.com) có đăng nhiều clip quảng cáo của các nhãn hàng có thương hiệu và uy tín đối với thị trường Việt Nam, Bộ TTTT đã có văn bản đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch căn cứ theo chức năng, thẩm quyền kiểm tra, rà soát và có giải pháp xử lý kịp thời đối với hoạt động quảng cáo trên trang thông tin điện tử của tổ chức, cá nhân nước ngoài kinh doanh dịch vụ quảng cáo xuyên biên giới. Đồng thời, Bộ cũng đã yêu cầu các đơn vị doanh nghiệp sở hữu các quảng cáo phải gỡ bỏ ngay các hình ảnh quảng cáo trên các video có nội dung xấu, độc đăng trên Youtube, có báo cáo giải trình về lý do xảy ra những sai phạm này. Bên cạnh đó, Bộ đã có công văn mời làm việc khẩn với đại diện của YouTube và Google để phối hợp xử lý những sai phạm nói trên theo Thông tư số 38/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 quy định chi tiết về việc cung cấp thông tin công cộng qua biên giới.

- Đối với trường hợp thông tin vi phạm được cung cấp từ bên ngoài (trang tin xấu, độc, phản động từ nước ngoài, trên các dịch vụ phổ biến của nước ngoài cung cấp vào Việt Nam) hoặc không xác định rõ nguồn gốc các trang thông tin điện tử cung cấp nội dung qua biên giới vào Việt Nam thì việc phát hiện và xử lý rất phức tạp do những trang tin xấu, độc chủ yếu đặt máy chủ ở nước ngoài, việc ngăn chặn chỉ có tác dụng ở thời điểm nhất định do các trang này thay đổi địa chỉ IP liên tục, khiến việc chặn kỹ thuật phải luôn luôn theo dõi, thay đổi, chưa kể việc chặn nhiều sẽ làm hạn chế tốc độ đường truyền. Những trường hợp này, Bộ TTTT vẫn phối hợp với Bộ Công an xử lý theo các quy định hiện hành tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

Trong thời gian tới, Bộ TTTT sẽ triển khai một số giải pháp sau:

- Nâng cao năng lực quản lý, đẩy mạnh công tác kiểm tra, rà soát, kiên quyết xử lý các trang mạng xã hội vi phạm. Đối với các trang mạng xã hội vi phạm nhiều lần, mức độ nghiêm trọng có thể xem xét rút giấy phép. Tăng cường hướng dẫn, phối hợp với Sở TTTT các địa phương và các đơn vị chức năng có liên quan xử lý hoạt động sai phạm về thông tin điện tử trên Internet.

- Nâng cao năng lực phát hiện, đánh giá, thẩm định và xử lý nội dung sai phạm; tăng cường năng lực bộ máy quản lý nhà nước về số lượng và trình độ chuyên môn; nâng cao trình độ, nghiệp vụ chuyên môn về công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ chuyên trách.

- Xây dựng chương trình lưu trữ, quản lý thông tin điện tử sai phạm.

- Xây dựng bộ máy cộng tác viên có kinh nghiệm thường xuyên theo dõi nội dung thông tin trên mạng.

- Tăng cường phối hợp với các bộ, ngành, đơn vị có liên quan để kịp thời xử lý sai phạm đối với ứng dụng, nội dung chuyên ngành như kinh tế, y tế, văn hóa, thương mại,...

#### *Câu 2:*

a. Về việc tăng cường kiểm tra, quản lý chặt chẽ các trò chơi điện tử trên mạng Internet

Phần lớn các trò chơi điện tử trên mạng có nội dung không lành mạnh, phản cảm là các trò chơi lậu, không được cơ quan có thẩm quyền cấp phép phát hành tại Việt Nam nhưng lưu hành tại Việt Nam chủ yếu qua các nguồn sau:

+ Do doanh nghiệp, cá nhân nước ngoài có máy chủ đặt tại nước ngoài phát hành xuyên biên giới vào Việt Nam.

+ Do tổ chức, cá nhân trong nước đặt máy chủ trong nước hoặc thuê máy chủ đặt tại nước ngoài phát hành xuyên biên giới vào Việt Nam.

+ Ngoài ra, trên thị trường game lậu còn có một phần không nhỏ game offline, được cài đặt sẵn trên các phòng game, in lậu trên băng đĩa...

Có thể khẳng định rằng các game có nội dung kích bản không lành mạnh, bạo lực gây ảnh hưởng xấu đến nhân cách của thanh thiếu niên đều là các game lậu được cung cấp bởi các nguồn nêu trên.

Ngoài việc gây tác động xấu đối với xã hội về nội dung, tình trạng game lậu còn tạo ra sự bất bình đẳng giữa doanh nghiệp trong nước và doanh nghiệp nước ngoài, gây thất thu cho ngân sách nhà nước. Trong khi các doanh nghiệp trong nước được cấp phép thì phải tuân thủ rất nhiều quy định về kiểm duyệt nội dung trò chơi, đóng thuế đầy đủ thì trò chơi lậu lại không phải tuân thủ quy định về thuế, về nội dung, về bảo đảm quyền lợi của người chơi...

Việc phát hiện và xử lý các trò chơi lậu này khá khó khăn, phức tạp, đặc biệt là các trò chơi do tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài phát hành xuyên biên giới vào Việt Nam.

- Nguyên nhân của tình trạng này:

+ Do sự phát triển tất yếu của công nghệ và do yêu cầu hội nhập quốc tế đã tạo ra môi trường pháp lý không bình đẳng giữa các doanh nghiệp cung cấp trò chơi trong nước và nước ngoài.

+ Nhận thức về công tác quản lý, quan điểm về xây dựng chính sách quản lý chưa theo kịp sự phát triển khách quan của Internet.

+ Năng lực bộ máy và công cụ quản lý nhà nước còn hạn chế.

+ Chưa có cơ sở dữ liệu chứng minh thư điện tử quốc gia. Do đó rất khó khăn cho công tác quản lý thông tin cá nhân của người sử dụng Internet nói chung và của người sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử nói riêng. Nếu có cơ sở dữ

liệu quốc gia để các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ đối chiếu sẽ hạn chế được tối đa người chơi không đúng độ tuổi, tạo thuận lợi hơn trong công tác quản lý.

- Thiếu chính sách khuyến khích phát triển dịch vụ của các doanh nghiệp Việt Nam.

- Giải pháp đã và đang triển khai:

+ Hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực thông tin điện tử như Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2016 quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng và các thông tư hướng dẫn Nghị định số 72/2013/NĐ-CP, bảo đảm các văn bản quy phạm pháp luật theo kịp và phù hợp với thực tế phát triển của lĩnh vực này.

+ Tăng cường công tác, thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm. Song song với việc khẩn trương cấp phép phát hành trò chơi điện tử trên mạng, để làm cơ sở sàng lọc các trò chơi hợp pháp và trò chơi lậu phát hành tại Việt Nam, Bộ Thông tin và Truyền thông đã đề nghị các Sở Thông tin và Truyền thông cùng tăng cường thanh tra, kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật đối với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng, các điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn; có biện pháp xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, đặc biệt là hành vi phát hành trò chơi điện tử không phép.

Trong năm 2016, đã phát hiện và tiến hành xử phạt vi phạm hành chính 16 trường hợp với tổng số tiền xử phạt là 940 triệu đồng do cung cấp trò chơi điện tử không phép; tiến hành 01 đợt thanh tra hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng. Trong năm 2017, Bộ tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, qua đó đã phát hiện và tiến hành xử phạt vi phạm hành chính 13 trường hợp, trong đó xử phạt vi phạm hành chính 9 trường hợp với tổng số tiền xử phạt là 560 triệu đồng do cung cấp trò chơi điện tử không phép; tiến hành 01 đợt thanh tra hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng.

Trong năm 2017, Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với Bộ Công an tiếp tục đẩy mạnh và quyết liệt hơn trong công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm nhằm quyết tâm đẩy lùi hoạt động của các game lậu, đặc biệt là các game lậu do tổ chức, cá nhân trong nước phát hành trên thị trường để ngăn ngừa, hạn chế tối đa những tác động tiêu cực của game lậu đến xã hội.

+ Nâng cao trách nhiệm và sự phối hợp của các cơ quan quản lý tại địa phương. UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, chính quyền các cấp, nhất là chính quyền cơ sở (UBND xã, phường, thị trấn, thị xã) kiểm soát chặt chẽ hơn nữa hoạt động của các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn, đặc biệt là việc chấp hành quy định của pháp luật về quản lý người chơi, giờ chơi.

+ Tăng cường các biện pháp thanh tra, kiểm tra trên địa bàn nhằm ngăn chặn hoạt động kinh doanh, sử dụng đĩa trò chơi máy tính nhập lậu, in lậu trái phép.

- Thông tin, tuyên truyền và nâng cao vai trò của gia đình, nhà trường.

+ Tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông nhằm nâng cao ý thức sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng của người dân, đặc biệt là thế hệ trẻ, để người sử dụng khai thác được những mặt tích cực, giảm thiểu tối đa những tác động tiêu cực của trò chơi điện tử trên mạng.

+ Tuyên truyền nâng cao vai trò quan trọng của gia đình, nhà trường và tổ chức đoàn thể, chính quyền địa phương, cộng đồng xã hội trong việc giáo dục ý thức giải trí lành mạnh đối với trò chơi điện tử trên mạng nói riêng, với các dịch vụ trên mạng internet nói chung; nhấn mạnh vai trò của gia đình và nhà trường trong việc quản lý, giáo dục, hướng dẫn thanh, thiếu niên, học sinh kết hợp hài hòa giữa chơi và học.

- Xây dựng chính sách nhằm khuyến khích các trò chơi thuần Việt. Việc sản xuất và phát triển các trò chơi thuần Việt là giải pháp tốt nhất để lồng ghép nội dung giải trí với nội dung giáo dục lành mạnh, giúp rèn luyện kỹ năng, truyền bá kiến thức văn hóa, lịch sử và giới thiệu hình ảnh đất nước, con người Việt Nam trong nội dung kịch bản trò chơi. Nếu đẩy mạnh được trò chơi thuần Việt phát triển sẽ đẩy lùi được các trò chơi lậu, trò chơi có xuất xứ từ nước ngoài, từ đó hạn chế được đáng kể những tác động tiêu cực của trò chơi điện tử trên mạng đối với xã hội.

- Định hướng quản lý trong thời gian tới:

+ Tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp trong nước hoạt động theo đúng quy định của pháp luật nhằm đẩy lùi các game lậu, game do doanh nghiệp nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam. Cụ thể: Ưu tiên thẩm định, cấp phép phát hành đối với các trò chơi do doanh nghiệp Việt Nam sản xuất.

+ Đẩy nhanh việc cấp giấy phép, giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng và quyết định phê duyệt nội dung kịch bản đối với các hồ sơ hợp lệ để từ đó làm cơ sở phân loại doanh nghiệp, phân loại trò chơi không phép và có phép; xử lý nghiêm các trò chơi không phép.

b. Về việc tăng cường kiểm tra, quản lý chủ các cơ sở cung cấp dịch vụ Internet.

Trong thời gian vừa qua, với vai trò là cơ quan quản lý nhà nước về Internet, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai các biện pháp nhằm quản lý chặt chẽ hơn đối với lĩnh vực này, trong đó có việc quản lý hoạt động của các đại lý Internet. Theo đó, các đại lý Internet khi hoạt động phải tuân thủ các quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP (Điều 8,9); Thông tư số 23/2013/TT-BTTTT ngày 24/12/2013 quy định về điểm truy cập Internet công cộng và trò chơi điện tử công cộng; Thông tư số 24/2014/TT-BTTTT ngày 29/12/2014 quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng.

Theo quy định, việc quản lý hoạt động cung cấp dịch vụ của các đại lý Internet thuộc trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành

phổ trực thuộc Trung ương. Trong trường hợp các đại lý Internet cung cấp dịch vụ sai quy định sẽ áp dụng biện pháp xử phạt vi phạm hành chính theo quy định tại Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện.

Hiện nay, Bộ Thông tin và Truyền thông cũng đang xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 174/2013/NĐ-CP theo hướng tăng nặng số tiền xử phạt vi phạm hành chính, đồng thời bổ sung các hình thức xử phạt bổ sung và biện pháp khắc phục hậu quả đối với tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm quy định pháp luật.

Trên đây là trả lời của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Tây Ninh, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh để trả lời cử tri./. *ph*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- UBTW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng và các Thứ trưởng;
- Lưu VT, VP, LQV(13).

**BỘ TRƯỞNG**



*5*  
*[Handwritten signature]*  
**Trương Minh Tuấn**

