

PHỤ LỤC 4
(Tiến độ giải quyết 14 kiến nghị kèm theo
Báo cáo số 16/BC-HĐND ngày 10/7/2017 của HĐND tỉnh)

1. Ý kiến kiến nghị: Hiện nay, đường 794 khu vực Tân Hòa, Kà Tum đang được thi công sửa chữa. Kiến nghị ngành chức năng chỉ đạo đơn vị thi công làm đến đầu dứt điểm đến đó; mặt khác, sớm hỗ trợ tiền di dời, mở rộng đường 794 cho người dân (Cử tri xã Suối Ngô, huyện Tân Châu).

Tiến độ thực hiện:

Hội đồng Bồi thường hỗ trợ và Tái định cư huyện Tân Châu đã lập xong dự thảo Phương án Bồi thường thực hiện dự án đường 794. Phần kinh phí hỗ trợ di dời nhà cửa, vật kiến trúc đang trình Sở Tài nguyên và Môi trường thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt chủ trương. Sau khi UBND tỉnh phê duyệt chủ trương, Hội đồng Bồi thường hỗ trợ và Tái định cư huyện Tân Châu sẽ tiến hành phê duyệt phương án Bồi thường và chi trả tiền bồi thường cho các tổ chức, cá nhân. Dự kiến Hội đồng Bồi thường hỗ trợ và Tái định cư huyện Tân Châu sẽ chi trả trong tháng 12/2017.

Do thời gian qua mưa nhiều và kéo dài nên công tác đào, đắp nền đường mở rộng bằng sỏi đỏ gặp nhiều khó khăn. Một số đoạn còn vướng mặt bằng, thi công rãnh thoát nước bằng bê tông cốt thép không liên tục nên chưa phát huy tác dụng thoát nước, một số vị trí còn ngập nước, chưa gọn gàng như cử tri đã phản ánh. Đơn vị thi công và các bộ phận có liên quan đang khẩn trương khắc phục, sửa chữa mặt đường, đến nay mặt đường cơ bản hoàn thiện.

2. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng xem xét lắp đặt: đèn chiếu sáng đường 784 (đoạn từ UBND xã Chà Là đến Khu Công nghiệp Chà Là).

Tiến độ thực hiện:

Tuyến đường 782-784 sẽ được đầu tư nâng cấp, mở rộng với quy mô đường cấp II đồng bằng, nền đường rộng 22,5m, mặt đường rộng 21,5m; dự kiến sẽ triển khai thi công trong quý II/2018. Hạng mục lắp đặt đèn chiếu sáng sẽ được bố trí đưa vào trong dự án nâng cấp tuyến đường này.

3. Ý kiến kiến nghị: Kiến nghị ngành chức năng có kế hoạch xây mới, nâng cấp các công trình di tích lịch sử, tượng đài tưởng niệm nhằm góp phần giáo dục thế hệ trẻ và tạo điều kiện quảng bá, giới thiệu về truyền thống cách mạng của quân dân Tây Ninh đến người dân trong và ngoài tỉnh (Cử tri xã Lộc Hưng, huyện Trảng Bàng).

Tiến độ thực hiện:

UBND tỉnh đã giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch “rà soát xây dựng kế hoạch cho từng năm và triển khai xây mới, nâng cấp sửa chữa các khu di tích lịch sử nhằm góp phần bảo vệ, quảng bá di tích đến nhân dân trong và ngoài nước biết được truyền thống đấu tranh bất khuất của quân và dân ta”.

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 19/9/2017 về việc giao kế hoạch đầu tư công trung hạn 05 năm 2016-2020 nguồn ngân sách tỉnh, theo Quyết định này có một số công trình, di tích sẽ được xây mới hoặc tu bổ

tôn tạo như: Di tích căn cứ Trảng Bàng vùng Tam giác sắt Tượng đài Chiến thắng Junction City, Nhà Bia Liên đội 7, Địa điểm diệt Mỹ Vành đai Trảng Lớn, Căn cứ Trảng Bàng vùng Tam giác sắt,...

Hiện nay, theo quy định Ban Quản lý các dự án của tỉnh là đơn vị thực hiện, do vậy, UBND tỉnh giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tích cực phối hợp Ban Quản lý trong việc thực hiện các dự án xây mới, nâng cấp sửa chữa các khu di tích lịch sử nhằm phát huy giá trị di tích, phục vụ cho phát triển du lịch.

4. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng xem xét xây dựng đài tưởng niệm liệt sĩ tại ấp Thạnh Trung, xã Thạnh Tây, huyện Tân Biên, nhằm để tưởng nhớ các anh hùng đã hy sinh để bảo vệ tổ quốc (175 anh hùng liệt sĩ của Sư đoàn 7, Quân đoàn 4, hy sinh trong trận đánh Sư Đoàn 5 quân ngụy Sài Gòn vào tháng 01/1971), đồng thời để giáo dục truyền thống yêu nước của ông cha ta đối với thế hệ trẻ sau này (Cử tri xã Thạnh Tây, huyện Tân Biên).

Tiến độ thực hiện:

UBND tỉnh đã giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch “Căn cứ các quy định phối hợp với UBND huyện Tân Biên, Sư Đoàn 7, Quân Đoàn 4 đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét đề ghi nhận chiến công của liệt sĩ Sư Đoàn 7, Quân Đoàn 4 tại trận đánh năm 1971 trên địa bàn tỉnh”.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang xây dựng kế hoạch phối hợp với UBND huyện Tân Biên, Sư Đoàn 7, Quân Đoàn 4 đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét đề ghi nhận chiến công của liệt sĩ Sư Đoàn 7, Quân Đoàn 4 tại trận đánh năm 1971 trên địa bàn tỉnh. Đây là nội dung khá quan trọng, cần có sự phối hợp của các sở, ngành liên quan và đặc biệt là Quân đoàn 4, do đó, UBND tỉnh giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt triển khai thực hiện. (Dự kiến trong Quý I/2018).

5. Ý kiến kiến nghị: Cử tri kiến nghị việc xét duyệt hồ sơ theo Quyết định 49/2015/QĐ-TTg ngày 14/10/2015 của Thủ Tướng Chính phủ về một số chế độ, chính sách đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế. Hiện nay, cấp xã, cấp huyện đã thực hiện xong chuyển về tỉnh đã lâu nhưng chưa được chi trả chế độ. Kiến nghị ngành chức năng cho biết việc xét hồ sơ đến đâu? Khi nào thì các đối tượng mới được hưởng chế độ? (Cử tri xã Phước Trạch, huyện Gò Dầu).

Tiến độ thực hiện:

Kết quả khảo sát đối tượng dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế trên địa bàn tỉnh (tháng 7/2016) là 4.342 người.

Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Tây Ninh – Thường trực Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện chế độ chính sách đối với đối tượng trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương đẩy nhanh tiến độ thực hiện.

Tính đến ngày 20/10/2017, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Tây Ninh tiếp nhận và đề nghị về Phòng Chính sách/CCT-QK7 3.179/4.342 hồ sơ, đạt 73% (so với số liệu khảo sát tháng 7/2016).

Tính đến ngày 01/10/2017 Quân khu đã chi trả 02 đợt, tổng số chi trả 491/3.179 hồ sơ, tổng số tiền là 1.031.200.000 đồng, đạt 20% (so với tổng hồ sơ Bộ CHQS tỉnh đề nghị). Như vậy, tính đến ngày 15/10/2017 hồ sơ còn tồn tại Phòng Chính sách/CCT-QK7 là 2.589 hồ sơ (đã chi trả 491 hồ sơ, trả về 99 hồ sơ).

Hiện nay, Cục Chính sách đã thẩm định và Bộ Tư lệnh Quân khu đã ra quyết định chi trả đợt 3 là 1.813 hồ sơ. Dự kiến chi trả trong dịp 22/12/2017.

Hiện tại, các địa phương đang tiến hành sơ kết 02 năm thực hiện Quyết định số 49/2015/QĐ-TTg ngày 14/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ đề ra phương hướng, nhiệm vụ sắp tới, phân đấu cơ bản hoàn thành thực hiện Quyết định số 49/2015/QĐ-TTg trong quý II/2018.

6. Ý kiến kiến nghị: Sửa chữa đèn tín hiệu giao thông tại ngã tư Cây Cày (Cử tri xã Tân Phong, huyện Tân Biên).

Tiến độ thực hiện: Hiện nay, huyện Tân Châu đã sửa chữa xong và hệ thống đèn tín hiệu giao thông tại ngã tư Cây Cày đã hoạt động bình thường.

7. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng xem xét, chấn chỉnh tình trạng triển khai và thực hiện các chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất cho người dân thuộc Chương trình 135, vì trong thời gian qua thực hiện khá hình thức và chưa đúng đối tượng cũng như khả năng thực hiện của đối tượng được hỗ trợ như người nghèo nhưng không còn khả năng lao động do già yếu, bệnh đau vẫn được cấp hỗ trợ cây, con giống để phát triển sản xuất nên không phát huy hiệu quả (Cử tri xã Tân Bình, huyện Tân Biên).

Tiến độ thực hiện:

Để chấn chỉnh những khiếm khuyết trong quá trình thực hiện việc hỗ trợ phát triển sản xuất cho người dân thuộc Chương trình 135 trong thời gian qua, ngành đã triển khai các nội dung sau:

- Đã tổ chức Hội nghị tổng kết đánh giá kết quả Dự án hỗ trợ phát triển sản xuất thuộc Chương trình 135 giai đoạn 2015-2016 và triển khai nhiệm vụ năm 2017; tại Hội nghị các Đại biểu đã thảo luận chỉ ra những tồn tại, nguyên nhân và giải pháp trong thời gian tới, trong đó chỉ đạo các huyện thụ hưởng chỉ tổ chức thẩm định, bố trí vốn các dự án theo nội dung Công văn số 2375/UBND-KTN ngày 06/9/2017 của UBND tỉnh; lựa chọn, bình xét công khai, minh bạch đối tượng thụ hưởng, đặc biệt phân loại chính xác các nhóm đối tượng có điều kiện; lựa chọn mô hình phù hợp với tập quán của từng vùng và gắn với việc tiêu thụ sản phẩm.

- Hoàn chỉnh dự thảo Nghị quyết ban hành Quy định về mức hỗ trợ dự án phát triển sản xuất, đa dạng hóa sinh kế và nhân rộng mô hình giảm nghèo bền vững trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2017-2020, đến nay đã tổ chức lấy ý kiến các Sở, ngành liên quan và gửi Sở Tư pháp thẩm định để tham mưu UBND tỉnh trình HĐND ban hành Nghị quyết để triển khai thực hiện. Trong đó quy định các cơ chế, chính sách cụ thể có liên quan cũng như đối tượng thụ hưởng; phân định rõ vai trò, trách nhiệm cụ thể của từng cấp, ngành từ tỉnh, huyện, xã; vai trò giám sát Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức đoàn thể.

Trong khi chờ Nghị quyết ban hành, để có cơ sở triển khai thực hiện Chương trình MTQG Giảm nghèo bền vững năm 2017, Sở đã có Tờ trình số 2792/TTr-SNN,

ngày 07/11/2017 tham mưu UBND tỉnh trình xin ý kiến Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh cho chủ trương tiếp tục thực hiện mức hỗ trợ cho các đối tượng theo quy định tại Quyết định số 1934/QĐ-UBND; song song đó ngành sẽ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện dự án của các huyện.

8. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc xả nước thải không đạt quy chuẩn ra môi trường của một số cơ sở sản xuất mì (bột mì, xác mì,...), mủ cao su trên địa bàn huyện, gây ô nhiễm môi trường (mùi hôi thối, ô nhiễm không khí, ô nhiễm mạch nước ngầm,...) gây bức xúc cho người dân (Cử tri xã Hòa Hiệp, huyện Tân Biên).

Tiền độ thực hiện:

Trên địa bàn huyện Tân Biên hiện có 03 bãi phơi xác mì (thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện Tân Biên), 08 nhà máy chế biến cao su, 09 nhà máy chế biến khoai mì đang hoạt động. Để kiểm soát tình hình chấp hành các quy định pháp luật về môi trường và hoạt động xả nước thải của các doanh nghiệp, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường, Phòng Cảnh sát Phòng chống tội phạm về môi trường, UBND huyện đã thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất tại các cơ sở kết quả như sau:

Đối với cơ sở chế biến cao su, khoai mì: các doanh nghiệp đều đã xây dựng hệ thống xử lý nước thải. Tuy nhiên, trong quá trình vận hành do một số nguyên nhân khách quan, chủ quan một số doanh nghiệp vẫn còn xả nước thải vượt quy chuẩn quy định ra môi trường. Năm 2017 đã xử lý vi phạm hành chính các cơ sở xả nước thải vượt quy chuẩn quy định ra môi trường như sau: Công ty TNHH MTV Dương Minh Tuyền với tổng số tiền 288 triệu đồng; Công ty TNHH TM DV SX Đồng Nguyễn với tổng số tiền 210 triệu đồng; Công ty cổ phần cao su Hòa Hiệp Hưng với tổng số tiền 130 triệu đồng; Công ty Cổ phần cao su Đại Lộc với tổng số tiền 51 triệu đồng; Công ty TNHH Sầm Nhứt hiện UBND tỉnh đang tổng hợp hồ sơ, xem xét xử lý vi phạm hành chính đối với Công ty.

Đối với cơ sở phơi xác mì: 01 bãi phơi tại ấp Hòa Đông A, xã Hòa Hiệp của Công ty TNHH Hồng Cúc, Công ty đang đầu tư lò sấy bã mì cam kết hết năm 2017 sẽ ngưng phơi xác mì; 01 bãi phơi tại ấp Thanh An, xã Thanh Bình của Công ty TNHH Quốc Dũng, Công ty cũng đang đầu tư lò sấy bã mì; 01 bãi phơi tại ấp Thạnh Nam, xã Thạnh Tây.

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường trong thời gian tới, UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường, Phòng Cảnh sát Phòng chống tội phạm về môi trường phối hợp với UBND các huyện, thành phố tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất tất cả các cơ sở sản xuất có khả năng gây ô nhiễm môi trường, xử lý kịp thời; Về phía UBND huyện Tân Biên phải có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động các cơ sở phơi xác mì trên địa bàn huyện, nếu phát hiện vi phạm xử lý đúng quy định pháp luật.

Để thường xuyên giám sát việc xả nước thải của các doanh nghiệp, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thành phố cung cấp số điện thoại đường dây nóng 24/24 giờ trong ngày và 7/7 ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ để tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường trên

các phương tiện thông tin, nếu người dân phát hiện có dấu hiệu vi phạm thì thông báo để kịp thời xử lý.

Theo báo cáo hiện trạng môi trường năm 2017 của UBND huyện Tân Biên thì chất lượng không khí tại khu vực cầu suối tre (xã Hòa Hiệp, huyện Tân Biên) các thông số đo đạt, phân tích đều đạt Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng không khí xung quanh - QCVN 05: 2013/BTNMT; chất lượng nước ngầm của 11 vị trí trên địa bàn huyện, trong đó có nhà dân tại xã Hòa Hiệp hầu hết các thông số phân tích đều đạt Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước dưới đất - QCVN 09-MT: 2015/BTNMT, riêng thông số pH tại một số vị trí thấp hơn quy chuẩn từ 1,08 – 1,35 lần, hiện trạng này phù hợp với kết quả đánh giá chất lượng nước ngầm tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2011 – 2015.

9. Ý kiến kiến nghị: Cử tri tiếp tục phản ánh việc nhà máy xử lý chất thải rắn (đốt vỏ xe) ở ấp Bồ Lớn, xã Hòa Hội, huyện Châu Thành gây ô nhiễm môi trường (khói bụi, ô nhiễm không khí,...) gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân. (Cử tri xã Hòa Hội và Thành Long, huyện Châu Thành).

Tiến độ thực hiện:

Ngày 28/10 đến ngày 01/11/2017, cử tri xã Hòa Hội và Thành Long, huyện Châu Thành phản ánh Nhà máy xử lý phế liệu rắn của Công ty CP xử lý phế liệu rắn Việt Nam (Công ty) hoạt động gây ô nhiễm môi trường về khói, bụi, mùi hôi. Ngày 01/11/2017, tại Hội trường xã Hòa Hội, Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức cuộc họp với sự tham gia của 21 người dân xã Hòa Hội và Thành Long để giải quyết việc Nhà máy hoạt động gây ô nhiễm môi trường. Sau khi lắng nghe ý kiến người dân và các thành viên tham dự cuộc họp, thống nhất: Yêu cầu Công ty tạm ngưng hoạt động đến hết ngày 05/11/2017 để thực hiện các biện pháp khắc phục ô nhiễm môi trường; Sở Tài nguyên và Môi trường đã thành lập Tổ giám sát việc khắc phục ô nhiễm môi trường của Nhà máy, với sự tham gia của đại diện người dân và mời đơn vị được Bộ Tài nguyên và Môi trường cấp phép tiến hành đo đạc, lấy mẫu phân tích các chất ô nhiễm của Nhà máy để đánh giá kết quả khắc phục ô nhiễm môi trường của Công ty.

Kết quả đo đạc, lấy mẫu phân tích mẫu khí thải tại ống khói và mẫu không khí xung quanh thì tại các thời điểm đo cho thấy các thông số đều đạt QCVN 05:2013/BTNMT, QCVN 06:2009/BTNMT, QCVN 19:2009/BTNMT.

Từ ngày 07/11 đến ngày 11/11/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên giám sát hoạt động của nhà máy, kết quả giám sát cho thấy Công ty có nhiều cố gắng thay đổi quy trình công nghệ sản xuất và xử lý, theo đánh giá về cảm quan thì mùi hôi phát sinh từ khí gas dư là có, lúc có lúc không tùy thuộc vào hướng gió, khí thải lò đốt có lúc vẫn còn khói đen, thời điểm ban đêm và lúc thời tiết mưa do độ ẩm thấp nên mùi hôi phát tán xung quanh các hộ dân gần Nhà máy.

Do đó, Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Công ty rà soát lại toàn bộ quy trình sản xuất và xử lý khí thải, bụi đạt quy chuẩn quy định trước khi thải ra môi trường, nếu xả chất thải vượt quy chuẩn sẽ xử lý nghiêm đúng theo quy định.

UBND tỉnh đã giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan và chính quyền địa phương thông báo kết quả thực hiện biện pháp khắc phục ô nhiễm môi trường của Nhà máy đến người dân, lấy ý kiến tập thể người dân về tình hình khắc phục của Nhà máy, dự kiến trong tháng 11/2017.

10. Ý kiến kiến nghị: Cử tri phản ánh hiện nay, khi người dân đến khám bệnh tại các Bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh, Bệnh viện không tư vấn rõ dịch vụ nào được thanh toán bằng thẻ BHYT và dịch vụ nào không được thanh toán bằng thẻ BHYT, phần lớn là sử dụng dịch vụ không thanh toán bằng thẻ BHYT, nên viện phí rất cao. Đề nghị ngành chức năng xem xét, chấn chỉnh khắc phục vấn đề trên (*Cử tri xã Long Chử, huyện Bến Cầu*).

Tiến độ thực hiện:

Sở Y tế đã ban hành các văn bản chỉ đạo: công văn số 555/SYT-NVY ngày 31/7/2017 về việc xử lý, ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND tỉnh Tây Ninh khóa IX, nhiệm kỳ 2016-2021, công văn 708/SYT-NVY ngày 04/10/2017 về việc xử lý ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 4 HĐND tỉnh Tây Ninh khóa IX, nhiệm kỳ 2016-2021, trong đó Sở Y tế đã chỉ đạo các bệnh viện đặc biệt là bệnh viện tư nhân tăng cường tư vấn cho bệnh nhân các dịch vụ nào được thanh toán bảo hiểm y tế (BHYT) và dịch vụ nào không được thanh toán BHYT, niêm yết công khai giá dịch vụ khám chữa bệnh tại nơi bệnh nhân dễ quan sát.

Sở Y tế phối hợp với Bảo hiểm xã hội tiến hành 2 cuộc họp sơ kết tình hình chi phí khám, chữa bệnh BHYT 6 tháng và 9 tháng đầu năm 2017. Trong đó có mời 02 bệnh viện tư nhân tham dự. Qua cuộc họp Sở Y tế và Bảo hiểm Xã hội tỉnh đã chấn chỉnh các bệnh viện về các vấn đề: khám tư vấn cho đối tượng, không lạm dụng các kỹ thuật cận lâm sàng, thực hiện đúng quy trình chuyên môn trong khám chữa bệnh.

UBND tỉnh giao Sở Y tế tiếp tục theo dõi và chấn chỉnh kịp thời, tạo điều kiện tốt nhất cho người tham gia BHYT.

11. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành y tế nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ đối với người bệnh của đội ngũ y, bác sĩ tại các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh, các Trung tâm Y tế huyện, nhất là huyện Trảng Bàng (*Cử tri xã Tân Phong, huyện Tân Biên; cử tri Trảng Bàng*).

Tiến độ thực hiện:

* Sở Y tế đã chỉ đạo các đơn vị tiếp tục hoàn thiện hệ thống tổ chức quản lý chất lượng Bệnh viện. Lập chương trình cải tiến chất lượng bệnh viện thông qua việc xác định các vấn đề ưu tiên, cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh. Định kỳ 6 tháng triển khai đánh giá bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện theo Quyết định 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế. Hiện nay Sở Y tế đã chỉ đạo các đơn vị tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017 (công văn số 813/SYT-NVY ngày 09/11/2017 về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017). Trong tháng 12/2017 Sở Y tế sẽ tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng năm 2017 tại tất cả các bệnh viện trong tỉnh.

* Thời gian gần đây, ngành Y tế đã tập trung một số giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ đối với người bệnh như sau:

- Sở Y tế đã liên kết, hợp tác với các trường Đại học thực hiện các lớp đào tạo, tập huấn trong và ngoài tỉnh để nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ y bác sĩ tại tỉnh;

mời các bác sĩ ở bệnh viện tuyến trên (Bệnh viện Thống Nhất, Chợ Rẫy, ...) hợp tác, chuyển giao kỹ thuật, hỗ trợ đào tạo kỹ thuật.

- Tiếp tục thực hiện Đề án 1816 của Bộ Y tế, Bệnh viện Thống nhất cử 03 bác sĩ hỗ trợ và chuyển giao kỹ thuật ngoại niệu và chẩn đoán hình ảnh; Bệnh viện Chợ Rẫy cử 06 bác sĩ chuyên giao kỹ thuật hồi sức cấp cứu tim mạch, kỹ thuật lọc máu liên tục; bệnh viện đại học y dược thành phố Hồ Chí Minh chuyển giao kỹ thuật ngoại tiết niệu cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh. Bệnh viện Y học cổ truyền Thành phố Hồ Chí Minh chuyển giao các kỹ thuật về Y học cổ truyền cho bệnh viện Y học cổ truyền. Bệnh viện Từ Dũ, bệnh viện Nhi đồng 2 chuyển giao các kỹ thuật về sản phụ khoa cho TTYT Trảng Bàng, Bệnh viện đại học y dược TP. Hồ Chí Minh và Bệnh viện từ Dũ chuyển giao ngoại sản và siêu âm cho TTYT Tân Châu Ở trong tỉnh, các Bệnh viện đa khoa tỉnh, bệnh viện Lao và bệnh phổi, Phục hồi chức năng, bệnh viện Y học cổ truyền chuyển giao 76 kỹ thuật chuyên môn cho 9 TTYT huyện, thành phố, tập huấn 125 lớp với 3.339 học viên.

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh mời Giáo sư - Tiến sỹ Trần Ngọc Sinh, nguyên Trưởng khoa tiết niệu Bệnh viện Chợ Rẫy, nguyên Chủ nhiệm Bộ môn Tiết niệu và thạc sỹ Đại học Y Dược Tp.HCM đến khám bệnh vào thứ sáu hàng tuần bắt đầu từ ngày 24/3; hỗ trợ, đào tạo tại chỗ cho các bác sĩ chuyên khoa tiết niệu. Theo kế hoạch, đến cuối năm 2017 sẽ đầu tư trang thiết bị thực hiện các kỹ thuật tán sỏi nội soi ngược dòng bằng laser và máy tán sỏi nội soi qua da bằng siêu âm tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh với sự hỗ trợ của Giáo sư Trần Ngọc Sinh. Đến nay đã mở được 11 trường hợp bệnh thận phức tạp và giảng dạy được 4 đợt cho khoảng 400 bác sĩ.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khám chữa bệnh: đến nay tất cả các cơ sở khám chữa bệnh đã cài đặt, sử dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh VNPT-HIS; thực hiện liên thông, kết nối dữ liệu phục vụ cho công tác khám chữa bệnh, giám định và thanh toán chi phí khám chữa bệnh.

- Triển khai dự án Bệnh viện vệ tinh tại BVĐK Tây Ninh, thiết lập hệ thống thông tin tim mạch (MUSE), Dự án thiết lập hệ thống Hội chẩn y tế trực tuyến/ từ xa,...

- Thực hiện tốt quy trình chuyên môn trong khám, cấp cứu, điều trị và chăm sóc bệnh nhân, tăng cường tư vấn, hướng dẫn bệnh nhân, người nhà bệnh nhân phối hợp tốt công tác chăm sóc và điều trị.

- Tiếp tục cải tiến quy trình khám, chữa bệnh theo hướng đơn giản, thuận tiện cho người bệnh đặc biệt là khâu thủ tục đăng ký khám chữa bệnh với những nội dung cụ thể như:

+ Tại khoa khám bệnh: từ khu vực đón tiếp bệnh nhân đến chỗ khám lâm sàng, cận lâm sàng đều được sắp xếp theo dây chuyền liên hoàn, có bảng chỉ dẫn rõ ràng, quy trình khám bệnh, bảng giá viện phí, đối tượng ưu tiên và số điện thoại đường dây nóng.

+ Tổ chức bộ phận tiếp đón, thông tin, hướng dẫn người bệnh các thủ tục đến khám, nhập viện hoặc phải chuyển tuyến sau khi khám bệnh.

+ Áp dụng quy trình phát số thứ tự khám, phòng khám, thông báo số trên bảng điện tử tại các phòng khám, phát qua loa ... tránh cảnh chen chúc, mất trật tự.

+ Trang bị thêm ghế ngồi, quạt máy, nước uống nóng, lạnh đầy đủ, tăng cường

thêm bàn tiếp nhận, bàn thu viện phí cũng như cửa phát thuốc ... giúp bệnh nhân thoải mái hơn khi chờ khám và giảm thời gian chờ khám bệnh.

+ Lắp đặt camera ở các khu vực tập trung đông bệnh nhân như khu đón tiếp, bàn khám, thu viện phí, để theo dõi hoạt động, giám sát tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế.

- Về đổi mới phong cách thái độ phục vụ:

+ Các quy định, chỉ đạo của ngành y tế về nâng cao y đức, tinh thần thái độ phục vụ đều được triển khai thực hiện đến từng cán bộ, nhân viên y tế (tập huấn cho cán bộ, nhân viên y tế, tăng cường giám sát, kiểm tra, lắp camera, hòm thư góp ý, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, khen thưởng), đồng thời thiết lập đường dây nóng. Qua đó, nhìn chung chất lượng phục vụ của các cơ sở y tế từng bước được nâng lên, sự phản ánh của người dân về thái độ phục vụ của nhân viên y tế có giảm xuống. Trong năm 2016 đã tiếp nhận 207 cuộc gọi, trong đó có 97 cuộc gọi phản ánh đúng phạm vi, xử lý: 98 (điều chuyển sang bộ phận khác: 01, Cắt thi đua: 05, cải thiện cơ sở vật chất: 08, cải tiến quy trình khám chữa bệnh là: 16, nội dung khác là 66), đồng thời khen thưởng: 01. 09 tháng đầu năm 2017 đã tiếp nhận 131 cuộc gọi, trong đó có 70 cuộc gọi phản ánh đúng phạm vi, xử lý: (Cắt thi đua: 02, cải thiện cơ sở vật chất: 03, cải tiến quy trình khám chữa bệnh là: 25, nội dung khác là 40 ...).

+ Định kỳ hàng quý các bệnh viện trực tiếp lấy phiếu đánh giá về mức độ hài lòng của người bệnh để chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế để kịp thời.

+ Sở Y tế thành lập Tổ kiểm tra việc thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế” và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” theo quyết định số 1039/QĐ-SYT ngày 21/6/2017 đã tổ chức kiểm tra tất cả các cơ sở khám chữa bệnh từ ngày 26/6/2017 đến ngày 03/7/2017. Qua kiểm tra, có đánh giá, phân loại mức hài lòng về thái độ phục vụ, đồng thời nhắc nhở, chấn chỉnh những nội dung chưa hoàn thành theo quy định.

+ Trong các cuộc giao ban ngành hàng tháng với lãnh đạo các đơn vị, Sở Y tế thường xuyên chỉ đạo các đơn vị tiếp tục thực hiện nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và tinh thần, thái độ phục vụ bệnh nhân. Nhìn chung, trong thời gian gần đây đã có sự chuyển biến về chất lượng cũng như tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân.

Đặc biệt, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với các ngành xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại bệnh viện đa khoa tỉnh đến năm 2020.

12. Ý kiến kiến nghị: Cử tri phản ánh hiện nay, tình trạng cho thuê các dàn âm thanh, dàn loa di động khá phổ biến và hát với nhau đến tận gần sáng, làm ảnh hưởng đến sinh hoạt và sức khỏe của người dân xung quanh. Đề nghị ngành chức năng có biện pháp quản lý, chấn chỉnh các hoạt động trên (*Cử tri các huyện Gò Dầu, Bến Cầu, Trảng Bàng*).

Tiến độ thực hiện:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã có văn bản số 1062/SVHTTDL-QLVH ngày 27/7/2017 về việc tăng cường công tác quản lý đối với loại hình dịch vụ âm thanh di động trên địa bàn tỉnh gửi Sở Tài nguyên và môi trường, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Tây Ninh. Theo đó, đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tăng

cường hướng dẫn các tổ chức cá nhân cho thuê âm thanh di động, đăng ký kinh doanh (quy định tại khoản 2, Điều 3, Nghị định số 103/2009-CP). Đồng thời đề nghị chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của các tổ chức, đoàn thể, Ban chỉ đạo phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” địa phương, đặc biệt là vai trò của Phòng văn hóa và thông tin cấp huyện, UBND cấp xã trong việc phối hợp quản lý loại hình hoạt động này. Để đảm bảo an ninh trật tự và sức khỏe nhân dân, UBND tỉnh giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục yêu cầu Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tăng cường các nhiệm vụ để tuyên truyền nhân dân chấp hành các quy định và xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

13. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng xem xét lại tiêu chí trong bảng điểm đối với Nhà văn hoá ấp, vì các tiêu chí này giống với tiêu chí trong bảng điểm đối với Trung tâm Văn hóa thể thao – Học tập cộng đồng cấp xã, nên gây khó khăn cho cơ sở trong việc thực hiện các tiêu chí (Cử tri xã Tân Phong, huyện Tân Biên).

Tiến độ thực hiện:

UBND tỉnh đã giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức lấy ý kiến cơ sở, trên cơ sở đó Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Quyết định số 188/QĐ-SVHTTDL ngày 12/6/2017 về việc ban hành Bảng điểm đánh giá Nhà văn hóa ấp hoạt động hiệu quả năm 2017, trong đó có điều chỉnh lại một số tiêu chí theo góp ý và theo thực tế ở cơ sở.

14. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị ngành chức năng tăng cường nâng cao chất lượng hình ảnh và nội dung của các chương trình được phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh, Đài Phát thanh huyện theo hướng đa dạng, phong phú nội dung và hình ảnh, phản ánh đúng, đủ, kịp thời các vấn đề kinh tế, xã hội nổi bật diễn ra ở địa phương, vấn đề này đã được cử tri kiến nghị nhiều lần và đại biểu cũng đã chất vấn tại kỳ họp thứ 12 HĐND tỉnh Khóa VIII, trả lời chất vấn, ông Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh hứa sẽ sớm khắc phục tình trạng trên, tuy nhiên, đến nay đã lâu vẫn chưa có chuyển biến (Cử tri xã Tân Phong, huyện Tân Biên; xã Lộc Hưng, huyện Trảng Bàng; thị trấn Tân Biên).

Tiến độ thực hiện:

*** Về nâng cao chất lượng hình ảnh các chương trình truyền hình:**

Đài PTTH đã từng bước thay đổi công nghệ thu hình tại Phim trường Analog sang công nghệ số chuẩn SD/HD và trang bị một số Camera quay phim theo chuẩn SD/HD để việc thu hình tại Đài và việc thu thập hình ảnh thực tế của các phóng viên tại các địa phương, đơn vị (hình ảnh đầu vào) đạt chất lượng cao.

Hướng tới, chất lượng hình ảnh các chương trình truyền hình Tây Ninh (TTV11) sẽ được nâng cao để phục vụ nhu cầu xem Đài của bà con cử tri vào tháng 01/2018 khi Đài Tây Ninh chính thức phát sóng bằng công nghệ mới DVB-T2 theo lộ trình số hóa truyền hình mặt đất do Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện.

Bên cạnh đó, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh đã và đang triển khai việc đưa chương trình của Đài lên nhiều hạ tầng truyền dẫn khác nhau như: Truyền hình cáp SCTV, hạ tầng Vệ tinh Vinasat, MyTV, FPT Truyền hình, Truyền hình Viettel, Truyền hình internet - OTT (*xem trực tuyến trên thiết bị di động – smart phone, tablet*), trên các

hạ tầng này, chất lượng âm thanh hình ảnh rõ nét, đúng chuẩn SD; xây dựng Đề án “Nâng cao năng lực hoạt động”, và Đề án “Phát sóng quảng bá kênh Truyền hình Tây Ninh” trên hạ tầng truyền hình kỹ thuật số mặt đất DVB-T2, HTVC, VTVcap” để nâng cao chất lượng hình ảnh và mở rộng phạm vi phủ sóng.

*** Về nâng cao chất lượng nội dung các chương trình:**

Từ tháng 10/2017 đến nay Đài đã bắt đầu điều chỉnh, thay đổi nội dung chất lượng các chương trình phát sóng:

- *Về chương trình chính luận:* Chương trình thời sự tối, Bản tin buổi trưa, Bản tin chào ngày mới... theo hướng đa dạng, phong phú hơn (bổ sung thêm Bản tin trong nước, Bản tin thế giới... từ nguồn Thông tấn xã Việt Nam).

- *Đối với các chương trình văn nghệ, giải trí:* Hiện tại nguồn tư liệu về phim ảnh, ca nhạc, các chương trình giải trí khác của Đài còn hạn chế nên chưa kịp thời nâng cao chất lượng các chương trình phục vụ nhu cầu thông tin, giải trí của bà con cử tri. Trong năm 2018, UBND tỉnh giao Đài tập trung đẩy mạnh việc hợp tác sản xuất nội dung giải trí trên truyền hình (Tiếng hát truyền hình, ca nhạc thiếu nhi, xây dựng gameshow giải trí...) phục vụ tốt hơn nhu cầu thông tin, giải trí của bà con cử tri trong và ngoài tỉnh.

- *Định hướng phát triển về nội dung chương trình của Đài trong thời gian tới:*

Trong năm 2018, Đài PTTH Tây Ninh sẽ phát triển theo định hướng có sự chuyển biến về nội dung chương trình Văn nghệ Giải trí, chương trình Khoa giáo, chuyên mục để thu hút đông đảo khán giả tỉnh nhà đến với kênh TTV11.

Tăng cường các chương trình phát thanh mở, phát thanh thực tế, phát thanh tương tác có sự tham gia trực tiếp của thính giả vào chương trình, tạo ra sân chơi thú vị cho thính giả nghe đài.

Tăng thời lượng chương trình xúc tiến thương mại và đầu tư góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế của tỉnh; đẩy mạnh hợp tác sản xuất nội dung giải trí trên truyền hình, xây dựng gameshow, sản xuất phim truyện, phim tài liệu, các chuyên đề...

Phát triển mới kênh thể thao, giải trí, tổng hợp và thông tin đối ngoại, quảng bá tỉnh. Đối với mảng nội dung thể thao, giải trí phát triển nội dung theo hướng hợp tác với các đơn vị truyền thông. Nội dung thông tin đối ngoại, quảng bá phục vụ cho nhiệm vụ đối ngoại của tỉnh, đẩy mạnh quan hệ hợp tác quốc tế, cung cấp thông tin, quảng bá tỉnh ra cả nước và thế giới.

Tập trung công tác đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự và tăng cường trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng chương trình phát sóng và nâng chuẩn tín hiệu từ SD lên HD cho phù hợp với công nghệ và nhu cầu hiện nay.

